心为大家操心,将管理责任具体化、明确 化。学校是靠学校精神来维系与支撑的, 然而这种隐形的力量却需要学校在每一 个管理的步骤上都做到精心, 讲而让一 种积极向上的意志成为学校教职员工的 自觉行动。学校必须把这种无形的理念 引申到管理的方方面面, 渗透干管理的 全过程之中,这样学校的精细化管理才 能有保证,有灵魂。还要使教师养成注重 细节的行为习惯,只有当教师把本职工 作做到位,尽了职,才能实现人人都管 理、处处有管理、事事见管理的可喜局 面。只有树立精细化管理的先进观念,教 师也认识到精细化管理的必要性、重要 性和紧迫性,学校才具备实施精细化管 理的前提。

## 2. 创建丰富的校园文化,形成精细 化管理的精神风貌

校园文化看似无形, 其实是学校师 生共同的价值观念、价值判断和价值取 向,是一只隐形的手,在潜移默化中影响 教师和学生。实施精细管理,强化教育精 品意识,必须营造出具有催人奋发向上、 积极进取、开拓创新的良好的校园文化。 例如,在室内外的墙壁上书写标语口号, 在学校的走廊的墙壁上悬挂古今中外名 人画像以及他们的名言, 在学校底层的 廊柱上悬挂中国古代诗词; 开辟班级文 化长廊;完善学校橱窗建设等。通过校园 文化建设,文化气息浓厚了,艺术品位提 高了,每一处景致,都是精心设计、细心 施工的结果。无论是室外,还是室内,都 让人赏心悦目、心神愉悦,文明、和谐、友 爱、激励、进取的校风、教风和学风时时 熏陶、感染着每一位师生。

## 3. 制订精细化的管理目标,形成精 细化管理的良好基础

在现代管理中,实行目标管理是行 之有效的手段,制订精细的管理目标,是 实施精细化管理的前提。管理目标必须 从小事着眼,从细微处入手,让学校管理 照章行事,规范有序。一方面,校长首先 要把自己的办学愿景与领导班子成员进

行沟通与交流,并在领导集团中达成共 识,据此再次建构各部门的具体目标,明 确管理的方向。同时,在各处室的协调领 导下, 班级、教研组、教师制订出自己的 职业规划和学期计划,营造人人操心学 校事务、人人关心教育大局的良好氛围。 另一方面, 学校要细化部门和年级的职 能,强化年级的责权利。部门主要负责全 校性相关工作,负责督查、协调、服务,年 级要对师生的常规管理负责,要具体到 对教师的师德师能全方位考核, 对学生 行为习惯进行检查等。部门和年级各司 其职,不缺位,不越位,达成"时时有人 管,事事有人管"的管理目标。

## 4. 落实精细化管理措施, 突破精细化 管理的关键

精细化管理有了目标和制度之后, 关键就在于执行,这要求有可操作的具 体措施。

增强执行力,落实常规管理。精细化 管理要有效, 必须有强大的执行力做保 证。强有力的执行力是一个学校内在的、 持久的、独有的核心竞争力,是学校管理 成败的关键, 更是实现精细化管理的核 心能力。学校的工作大都是琐碎而平凡 的事情,只要工作过程认真扎实了,精益 求精并改进创新了,就会收到良好的效 果。

在加强执行力方面,首先要从校领 导班子成员抓起。要敢干、敢管,善于发 现问题,多为困难想办法,不为问题找借 口,该谁分管的事,就由谁来解决,不当 二传手,不踢皮球,不推诿扯皮。学校的 领导班子成员分工明确,目标明确,责任 权力明确, 在工作上独当一面, 领导能 力、魄力就会大大增强。其次是加强中层 干部队伍的建设。要选用最能干、最合适 的人,把"想干事,会干事,干成事,干好 事"成为评价每个干部的能力水平的标 准,加强中层干部管理的实力,为实现精 细化管理打下良好的基础。

倡导真诚沟通的工作方式, 实行民 主管理。某项调查表明,单位内存在的问

题,有70%是由于沟通不力造成的,而 70%的问题也可以由沟通得到解决。实 行精细化管理,要坚持"以人为本,严而 有情"的管理方式,特别强调与教师主动 沟通,了解民意,听取民声,争取理解、支 持、认同。提倡管理人员要走进教师的课 堂、办公室,了解教师的思想、困难,尊 重、激励、激发每一位教师,让教师在愉 悦的心境中认真踏实、创新求变地做好 本职工作。正所谓管理的科学性在干让 人高效地做事,管理的艺术性在于让人 愉快地做事。在有效的沟通中,追求卓越 的精品意识成为教师的团队精神,成为 学校教育事业改革和发展强大的精神动

## 5. 加强精细化管理的反馈,形成精 细化管理的保障

有了精细化管理目标,有了切实可 行的精细化管理措施, 更有了可监控的 精细化管理过程, 那么精细化管理就会 实现。但要使精细化管理不断上台阶, 那就一定要有反馈,因为有反馈才有提 高,只有反馈,才能实现从粗放型管理 向精细化管理转型,从传统管理向现代 管理的转型,从而实现从管到理的飞 跃。

注重有反馈,就要有严格的考核。 没有考核评估的工作就像一潭死水,不 具有生机与活力,必然缺乏主动性和积 极性,不能推动工作的开展与创新。学 校精细化管理的策略是"靠精细创造公 平,靠公平激发活力,靠情感赢得信 赖,靠信赖激发热情"。学校的工作安 排到哪里, 考核奖励就跟到哪里, 将教 职工和学生的工作学习情况与考核直接 挂钩, 在公平、公正、公开的阳光操作 的考核制度中创造性地开展工作。向成 绩倾斜, 向正气倾斜, 让德才兼备、业 务精湛、师德高尚、成绩突出的教师工 作得顺心, 让勤奋刻苦、积极进取的学 生获得相应的奖励,让"有作为就有地 位"的意识深入人心。