



一节都有相应的案例内容。

(2) 课件制作。任课教师将选出的个案资料 and 根据教学内容提出的问题归纳制作成多媒体课件,在课堂上通过幻灯片、动漫和视频等图文并茂的形式表达、演示出来。这要求任课教师具有较强的计算机应用与多媒体软件使用的能力。

(3) 教学设计。任课教师以一个教学单元时间为单位,根据教学目标与内容,对课件演示、学生讨论、归纳总结的内容与时间进行规划设计,对可能出现的问题及解决办法进行预测和设计,以确保对课堂教学过程的控制,在规定时间内完成教学任务。

2. 课堂实施阶段。

这一阶段的主体是学生,教师承担组织与引导的责任。任课教师按照事先安排好的时间,合理完成个案展示、问题讨论和归纳总结三个步骤。“案例情景化”教学法的课堂实施与其它教学法相比,教师的重点在于过程的控制。

(1) 个案展示。通过教室的多媒体设备播放营销案例的视频、图片和文字,教师一边讲解,一边引导学生注意关键画面、图像或声音。这个阶段要求在计划的时间内,最大限度的引发学生的关注与好奇。

(2) 问题讨论。通过案例情景提出问题,让学生充当主角,参与思考、交流、讨论、争辩、选择和决策,去解决案例中的特定问题。这一阶段,任课教师要控制时间和保持良好的课堂氛围,关键是要对过程中出现的突变情况作出迅速、准确的判断,进行正确处理,使之化险为夷,给课堂带来新的转机,注入新的活力。

(3) 结果归纳。归纳是这个阶段的重要环节,在教师的导引下,学生对讨论结果进行归纳,最后回归到教学的知识点上,让学生感觉知识是自己探究出来的,而不是外界灌输的。同时,教师对学生的讨论做出评价,重点对讨论中表现优秀的学生进行肯定和表扬,鼓励学生大胆参与讨论,并提出一些更深层次的问题,引导学生课后继续思考。

3. 课后拓展阶段。

课后拓展阶段是学生的复习巩固阶段,也是教师对教学效果的评价阶段。包括学生完成作业和教师评价学生作业两个步骤。“案例情景化”教学法的课后拓展与其他教学法相比,学生除了在作业本上完成作业之外,还需要参与小组的案例讨论;教师评价教学效果除批改学生作业之外,还要对学生小组讨论的结果进行综合评价。

(1) 学生完成作业。学生作业分为“写”与“说”两个部分。“写”的部分由学生利用晚修时间独立在作业本上完成;“说”的部分,小组(学生自由组合形成小组)用课

余时间进行讨论完成,内容是课本上或者教师补充的营销案例,以小组为单位交一份讨论记录与结论。

(2) 教师评价学生作业。教师通过批改作业了解学生课程学习的基本情况,通过阅读讨论记录了解学生思维能力与组织能力,并根据具体情况,完善下一步教学计划。

综上所述,“案例情景化”教学法的基本程序大致分为三个阶段八个步骤(如表2所示)。

表2 “案例情景化”教学的基本程序

阶段	课前准备阶段	课堂实施阶段	课后拓展阶段
步骤	1. 个案收集、筛选 2. 课件制作 3. 教学设计	4. 个案展示 5. 问题讨论 6. 结果归纳	7. 学生完成作业 8. 老师评价学习效果

三、“案例情景化”教学法存在的问题及其改进措施

1. 教师备课的工作量大。

“案例情景化”教学法与一般的案例教学法相比,要求教师对案例内容、规模和表现形式等都要精心设计和准备,因此教师课外的 workload 大大增加。

2. 课堂教学的组织难度大。

“案例情景化”教学法对学生的参与度要求更高,把握不当容易出现片面追求双方互动与学生参与的问题,让课堂变得过分热闹和游戏化,实际上没有达到教学目的。所以,保证做好课堂引导,妥善安排和控制好时间,规范学生行为等尤为重要。

3. 学生成绩考核方法的配套有待实现。

“案例情景化”教学法注重学生的互动与参与,重视学生能力的培养,用传统的笔试方式所考核出的成绩,不能有效全面地反映学生的接受程度和教学效果,所以在考核方法的选择上应采用过程性成绩占 60%、考试性成绩占 40% 的考核标准。但过程性成绩在时间与内容的统一方面,还存在难以标准化等问题,有待于进一步探讨和实践。

(作者单位:广东省电子职业技术学校)

参考文献:

- [1] 刘二虎,戴玉蓉,熊宏齐. 高校人文社科类实验室发展现状分析[J]. 实验室研究与探讨,2011,(3).
- [2] 蒋俊祁. 新课程改革理念在中等职业学校教育中的应用[EB/OL]. <http://www.fjzzjy.gov.cn>,2011-9-16.
- [3] 于光照. “中等职业教育”培养目标定位及教学实施的研究[D]. 河北师范大学,2005.

责任编辑 陈春阳