

基于职业分析的学生职业核心能力培养的实践研究

——以肇庆市四会中等专业学校物流专业与当当网（广州仓）校企合作为例

文/肇庆市四会中等专业学校 庞晓丽

职业教育改革的核心是“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学研结合发展道路”。据此指导意见，职业学校有必要通过行业调研，了解行业需要哪些工作岗位，分析岗位的工作任务，确定学生所需要的专业能力，从而进行教学改革。肇庆市四会中等专业学校借与当当网（广州仓）校企合作为契机，对物流专业学生职业核心能力的培养进行了实践研究。

一、培养目标

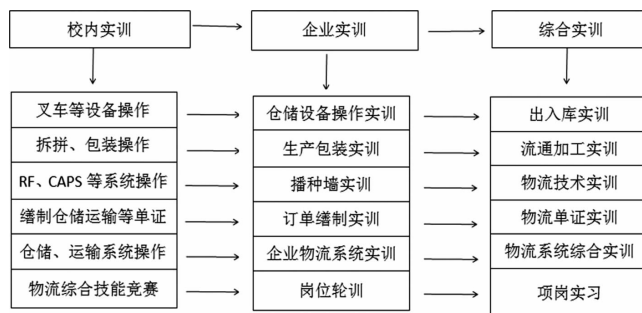
面向物流企业，建立以较高政治思想、文化、职业道德等素质为基础，以学生职业能力为核心，让物流专业学生真正能够实现“职业对接，能力本位”的复合型人才培养模式。培养适应物流企业第一线需求，掌握物流设备技术、仓储技术、配运业务专业知识，具备货物出入库、货品配运、货品采购能力，从事仓储管理、配运实务与货物采购的高素质技术技能人才。

二、物流专业主要工作岗位任务与职业能力分析

表1 岗位工作任务与职业能力分析表

工作岗位	主要工作任务	职业能力要求
1. 仓储部	(1) 入库管理	①能进行入库验收
		②能进行入库系统的操作
		③能指派叉车将货品放入储位
		④能处理入库异常情况
	(2) 货品在库管理	①负责货品上架、补货和整仓工作
		②负责货品堆码的正确性
		③负责盘点货品，能处理差异
	(3) 出库管理	①拣选，熟悉摘取式与播种式分拣
		②负责货品拆拼
		③了解包装的属性、规格，能熟练包装
		④能处理出库差异
		⑤能进行返品处理
2. 配运部	(1) 车辆调度	①熟悉调度系统的操作
		②合理进行运输调度
	(2) 线路规划	①熟悉线路情况
		②能进行配运路线规划
	(3) 在途运输	①配运货物准时、准确、安全到达
		②返品、提货、转运及相关单据的安全、准确
	(4) 货品追踪	③维护公司服务形象，倡导优质的服务态度
		④能提供货品追踪服务
3. 采购部	(1) 制订需求计划	②能及时反馈货品情况
		①会编制料件清单（BOM表）
		②会编制生产计划
		③会编制采购计划
	(2) 物料采购	④会编制采购订单及审核
		①联系供应商
		②进行采购谈判
		③能订立并管理采购合同
4. 客服部	(1) 接受订单	④能安排采购事宜
		①根据客户指令下达指令单，保证指令正确性
	(2) 订单跟踪	②确保货物及时流向及到达指令地
		③与查询客户及时沟通
		④负责客户投诉受理和反馈

三、构建实践教学体系



四、培养学生职业核心能力

（一）遵循职业成长规律，培养学生职业核心能力

第一阶段：通过基础课程初步让学生了解物流行业情况，物流的基本工作职责，工作当中会运用到哪些技能等，逐步培养学生对物流专业的兴趣。以“任务驱动法”进行教学，设计工作情景，安排工作任务，让学生围绕任务开展学习，以任务的完成结果检验、总结学习过程，充分调动学生的学习积极性。本阶段可安排学生到企业参观学习，让学生对物流实际工作有一定的认识。

第二阶段：学生有一定的物流基础和知识以后，开展校内实训。首先，单项设备练习，熟悉物流各项设备的应用。学生可根据自身实际情况，确定自己的实习任务，明确以任务为驱动，进行自主学习；然后，现代物流综合作业训练。教师设计物流情景，让学生在不同的岗位进行操作，通过小组合作，培养学生团结合作精神。学期末可开设一周课程实训，训练整个知识应用技能。

第三阶段：学校仿真模拟实训和企业实践结合，校内实训可以提高学生某项基本技能水平，但并不全面，通过到企业多个岗位轮岗实训，可以让学生达到技能训练全覆盖，从而培养学生专业方向的综合应用能力。本阶段可安排学生到当当网进行为期两周的教学实习，让学生把已掌握的物流知识应用到实际工作中。最后一个学期，全体学生参加为期6个月的“项岗实习”，由企业导师和学校导师共同指导。

通过理论知识学习——校内实训——校企轮训——项岗实习，逐步培养学生从入门到精通的职业核心能力。

（二）接驳物流核心岗位需求，提高学生职业核心能力

通过物流专业的职业分析，物流工作岗位主要为仓储部、配运部、采购部和客服部。为接驳物流核心岗位需求，我校组