

式，给学习者留下深刻的印象，可以在教学过程中采用教学平台、微信公众号等方式来拓展教学的时间和空间。

(四) 教学过程的组织

对培训的具体教学内容和教学活动进行系统的安排和科学的设计，使整个培训具有系统性、条理性和逻辑性。表2中所述为奥迪培训的基本阶段。

表2 奥迪培训的基本阶段

阶段	目的	策略
出场和结识	> 为学员提供熟悉情况的机会和时间，尽快消除最初的紧张和拘谨，为高效的小组工作创造条件。 > 搜集关于学员的经验、入门能力、积极性等等。	> 提前进入教室，调整情绪准备开始培训。 > 以合适的例子引出课题，打破坚冰，欢迎学员，进行自我介绍。 > 在结识过程中借助可视化手段记下学员的姓名，并通过具体的问题显示出兴趣。
介绍阶段	> 使学员了解培训的内容和结构。 > 达成协议会提高对结果的认同感和责任感，发出这样的信号：并不是只有培训师才对培训负责。 > 可以掌握关于学员的进一步信息。	> 在这个阶段应该表现的强势，培训师是培训中唯一的支点，因为学员的态度仍摇摆不定。 > 透明化达成的协议意味着清楚地告诉学员什么可以做和什么不能做。
引入主题	> 打破学员与培训课题之间的隔膜，使学员轻松地进入培训课题。 > 激发学员的好奇心、积极性和注意力。 > 培训师可以进行热身演说。	> 使学员意识到与培训课题有关的自身经验、知识和能力、观点和看法，邀请学员介绍其经验：关于这个课题有过哪些了解？ > 对于开始介绍课题有帮助的手段包括：奇闻异事、漫画、笑话、图片及统计数据等。 > 学员对培训师具有代表性的经历感兴趣。 > 注意：引出课题时不要引发过多的讨论，以免课程的其余部分完全被讨论所控制。
讨论研究主题	> 知识的获取不可能也不会没有教学工作的支持，自学不能没有引导，因此培训师随时都要发挥作用。 > 遵循一条理想的中间路线可以使培训引人入胜：主动参与的阶段和接受知识的阶段轮流交替进行。	> 应该区分那种方式更为有效：学员花大量的时间自学，还是由培训师快速地灌输，但学习效果的持续时间有限。 > 以简单、生动的方式传授新知识，结合少量的检查步骤。 > 布置一些只能通过合作得出解决方案的小组任务。
复习和成果检查	> 即使是已经了解的内容也会有不熟悉的地方，给学员机会消化所有的知识。 > 通过复习进一步巩固学习内容并将其在较长的时间内保留在记忆中。	> 划定复习范围，如何将所学的内容融合起来则是学员个人的任务。
结束培训内容	> 学员各自或以小组为单位总结他们的学习成果，并对知识的转化进行最后的思考。 > 培训师能够对培训活动的总体成果有一个很好的了解。	> 请学员回顾一下他们在培训开始时表达的期望和目标，以便进行最后的调整。 > 再次总结课题的重点对学员很有帮助。 > 在这个阶段尽可能地避免向学员提供额外的信息。
反馈和告别	> 在课程结束时安排一个反馈和评价阶段，在这个阶段中学员可以反馈对于课程内容和结构的感受。	> 可以通过以下问题得到有益的建议：您对下一次培训有什么期望？或者您对于其他学员有什么期望？

相比较培训过程而言，教学过程作为一个长期循环的过程，阶段一和阶段二中的出场和介绍只在课程的开始出现，后续过程宜采用激励动机的方法和吸引力较强的媒介，对于学生第一次接触到的新课题，首先要让他们有更直接、更具体的体验，比如采用情境在线、角色扮演等方式建立起必要的经验库。这一点是有别于企业培训，学生更需要的是引导入门，学员更需要的是辅导辅助。

其次，学习的内容或研究的主题是学习的核心部分，必须考虑教学对象的特点和能力层次，对学生和对学员来说都一样，如果对学员（学生）现有知识技能估计偏高或偏低，结果不是学员（学生）难以理解，就是感到索然无味。另外，学员（学生）的参与和响应、交互性，对于课堂能否有效关系最大，忽视了这一点，教学就是单向传输，单调的输入效果是难以令人满意的。在教学过程中，学员（学生）要达到学习目标则必须对学习的内容进行思考、加工和实践，只有在正确的响应过程中，新学的知识和技能才会得到强化。不过在交互过程中，学员的问题对比学生来说，相对开放和实际，需要培训

师更多知识技能和经验的准备。

在复习和成果检验方面，小组展示是教学和培训的常见方式；而结束与反馈则向学员发出课程结束的信号，表示有始有终的必需过程，也能帮助自己进行检验并强化其目标的达成。在教学过程中，展示也是学生小组通力合作、建立自信心的重要方法，同样反馈也是必不可少的环节，借助多媒体手段进行自我评价、相互评价会让学员有更好的自我认知和质量意识。

四、结束语

在奥迪职业学校甚至更多的校企合作的平台上，越来越多的学校教师同时为学校和企业提供教学和培训服务，若能合理分析课堂教学与企业培训在授课对象、教学环境、组织形式、教学过程等方面的问题，充分利用课堂教学与企业培训的切合点，将两者有机结合并有效地运用于学校教学和企业培训的实践中，从而提高工作的效率和质量。

责任编辑 何丽华