

实习生；积分累计到 120 分，即可晋升为正式员工；积分累计 200 分，即可晋升为优秀员工。

（二）根据课程内容设计学习项目及根据难易程度进行积分分配——项目全渗透

表 2 课程学习项目及积分分配表

序号	学习项目名称	学习形式	可得积分
一	认识酒具及酒具清洗与摆放	个人	0-15
二	认识酒单及特色酒单制作	个人	0-15
三	辨别酒水类别与记忆常用酒水名称	个人	0-10
四	鲜榨果汁——青柠苏打水出品服务	团队	0-20
五	葡萄酒粗酿与红酒服务	团队	0-20
六	兑和法鸡尾酒出品服务	团队	0-20
七	调和法鸡尾酒出品服务	团队	0-20
八	摇和法鸡尾酒出品服务	团队	0-20
九	创意鸡尾酒出品服务	个人	0-30
十	酒会服务	个人	0-50

（三）引入“绩效激励制度”助力日常教学管理——全方位激励

学习项目的有效实施是本课程实施激励教学的主要目标，但是日常教学管理也是课堂教学的重要组成部分。中职《调酒》课程日常教学管理工作主要包括：考勤、仪容仪表检查、纪律管理、物资采购、物品管理、作品评分、分数登记、回答问题、打扫卫生等。为了教学过程的有序进行，笔者引入“绩效激励制度”，把职业情景模拟下的激励教学不仅仅围绕学习项目，而是涵盖全课堂，学生一言一行均成为激励的对象。

“绩效激励制度”包括职能工资、积分奖励、业务提成三个方面，主要体现在以下日常教学管理项目中（见表 3）：

表 3 日常教学管理项目表及绩效分配

职能项目	职能工资	积分奖励	备注
小秘书	100 元	5 分	1. 协助老师整队、清点人数、仪容仪表检查。 2. 记录学生回答正确的次数，1 次得 1-2 分。 3. 协助老师管理好课堂的纪律
采购员 (每组一个)	50 元	2 分	1. 根据教师清单，提前购置物品。 2. 请选取认真负责、且方便去市场的人
物管员 (每组一个)	50 元	2 分	1. 负责清点实训用品。 2. 根据酒水消耗等情况，填写物品使用情况表
清洁员 (每组一个)	50 元	2 分	负责清洗本组实训用品并摆放整齐
评分员	100 元	5 分	1. 对任务完成情况进行观察、检查、点评、打分。 请选择知识基础扎实，对调酒有一定兴趣的人
卫生员	100 元	5 分	负责课后打扫实训室卫生，原则上全班轮流，如果未按时按质量完成则倒扣双倍工作积分及工资 200 元。也接受学生自愿报名
其他临时任务	根据实际情况安排的临时任务，以业务提成的形式进行激励，按时按质完成临时任务的，进行基本工资和累计积分的 10% 提成作为奖励		

“绩效激励制度”就如“润物细无声”的“春雨”，细雨绵绵不遗漏一处缝隙，做到抓住契机，及时激励，可以帮助教师更好地做好日常教学管理工作。

（四）根据学生获得的员工级别对应进行课程考核分数评定——考核零对接

在课程全部结束时，老师则根据学生的员工级别给予期末总评的成绩，因为整个激励项目的实施过程已经充分反映了学生的学习态度、学习积极性、学习能力、课堂纪律等方面，所以员工的级别与课程考核级别是可以相等同的，具体分配见表 4。

表 4 课程考核级别及分数档

员工级别	课程考核级别	期末总评分数档
普通实习生	及格	60-70 分
优秀实习生	中等	71-80 分
正式员工	良好	81-90 分
优秀员工	优秀	91-100 分

四、小结

职业情景模拟下的激励教学策略在中职《调酒》课程中的运用是首次尝试，从教学效果来看也是一次有效运用。首先，它让各种激励方式不再单一存在，而是融合了三种激励方式的长处，也弥补了其不足，例如“口头表扬”转化了实质的岗位晋升，让学生有实在的成功感与荣誉感；分数变成了工资和职称晋升途径，让学生有了追求的兴趣与目标价值；“物质奖励”设为可循环使用的徽章和服饰，可向学校申请经费购买与制作，具备了持续性。其次，它让学生有“上学如上班”，“上课如上岗”的感觉，激发了学生的学习热情。在课堂上，学生目标明确，完成任务赚取“工资”与积分，争取晋升到更高职位，从而获得学习成功感。学生在学习过程中是享受的，是主动积极的，而且最终可以顺利通过课程考核获得学分的。

职业情景模拟下的激励教学策略，是以课程内容和教学对象分析为基础，以职业情景模拟为背景，在课堂全过程实施的激励教学策略。让学生在仿真环境中学习，实现了持续性的有效激励，递进式的上升激励，真正发挥激励的作用，使学生始终保持在兴奋的状态中，鼓励学生朝着所期望的目标采取行动，并在过程中逐一实现教学目标。当然，激励教学在实施过程之中还是有其局限性，如工资和积分的计算和登记由学生完成容易出错，老师核查工作量大；日常教学管理工作虽然引入了绩效激励但是课堂纪律控制难度还是比较大；因耗材有限，部分学习项目以团队为单位完成，个别同学容易出现依赖，实操没有落到实处等。因此职业情景模拟下的激励教学策略需要在教学实践中继续改进，不断完善，争取以后能在其它同样专业性强，实践性高的课程中进行推广使用。

责任编辑 朱守铨