

（一）实训任务介绍

1. 实训任务内容

模拟零担货物运输，自提及送达运输，实现采用公路取货及送货的门到门运输业务流程的模拟。运输实训中心运用现代运输作业设备及跟踪手段，通过到达卸货、业务受理、调度作业、送货作业、取货作业、签收返单、装车发运、在途跟踪的运输过程的模拟完成实训任务。

2. 实训任务目的

通过此项任务的训练，使学生熟悉公路运输作业的流程，掌握实训场地设备的运用。如 RF 的使用，笼车、货运车的操作，运输系统软件的操作。

3. 实训任务用具

托运单、运输系统软件及配套的物流设施、取派调度单、运输交接单、模拟货物的纸箱等。

4. 公路运输流程（如图 1 所示）

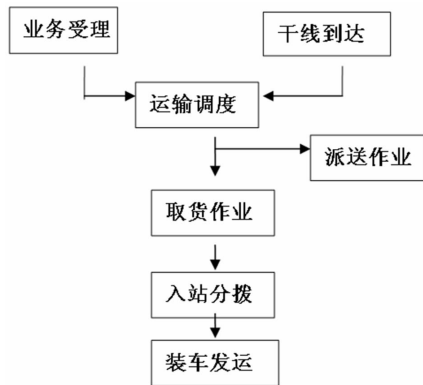


图 1 公路运输流程

（二）应掌握的操作技能

1. RF 的操作知识（多媒体课件展示每个环节的操作）

整个流程中 RF 的使用比较频繁，每个环节不能出差错，否则便不能顺利进入下一个环节。整个流程中有六个环节要使用 RF 进行各种条码的扫描，对应 RF 界面的六个按钮（如图 2 所示）：

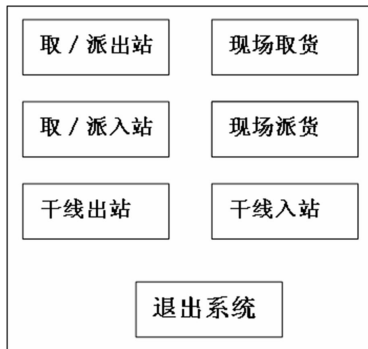


图 2 RF 界面

- （1）干线入站：卸货扫描确认入站。
 - （2）取派出站：扫描待派货物确认出站。
 - （3）现场派货：派货确认。
 - （4）现场取货：扫描 EMS 条码计算运费、打印货签、收货确认。
 - （5）取派入站：扫描所取货物的货签条码才可确认入站。
 - （6）干线出站：装车发运前扫描货物运单条码才可出站。
2. 厢式车的推拉行驶操作技能
3. 笼车的操作，货物的分拨操作技能
- #### （三）实训任务学时场地安排

任务	实训内容	学时	场地
任务一 业务受理	订单受理	4	管理控制区
任务二 运输调度	调度分单、取派调度	4	管理控制区
任务三 干线到达	到达交接、卸货扫描、入站分拨	4	到达区、分拣区、取派暂存区
任务四 取派出站	出站准备、出站交接、装车扫描	4	取派暂存区、发车区
任务五 现场取货	取货交接、取货检查、运费核算、运单填写	4	客户区
任务六 现场派货	派送交接、签收确认	4	客户区
任务七 入站集货	入站交接、入站扫描、集货分拨	4	到达区、分拣区、取派暂存区
任务八 干线发运	发运调度、扫描确认、集货装车、发运交接	4	干线暂存区、发车区
任务九 综合实训	分角色扮演模拟实训	8	运输实训室

（四）实训任务的实施

分小组分角色进行实训。角色的分配包括调度员、场站工作人员、司机。其中调度员负责运输订单的录入、取派调度、干线运输调度、干线在途跟踪，只有司机可以推车或拉车，其他操作不做岗位分工限定，可以共同协作完成。

（1）先按岗位实训，调度员练习信息录入包括运输订单的录入、取派调度、干线运输调度、干线在途跟踪。司机练习拉厢式车。场站工作人员练习货物的分拨。

（2）各小组调换角色进行练习，保证练习三个岗位的操作技能。

作技能。

（3）按照流程将整个综合任务分解为八个分任务，每个小组分不同角色逐个单一任务的实训。

（4）进行整个运输流程的模拟综合实训：每小组完成一次完整的公路运输流程。

（5）评分小组成员一对一岗位进行各环节步骤评分。

另外在进行任务实训取货环节需要用到相关的单据如托运单（EMS 单）包括取货、到货每个小组都要在上课前准备好，每个小组成员都要填写一份，以备多次练习使用。穿插学