

生加强对物流和相关岗位的认识。我校还与京东、当当网进行校企合作,为学生提供实训岗位。在每一年的十月中旬,我校会安排物流二年级的学生到京东、当当网进行为期一个月左右的企业实训,让学生体验真实的企业岗位。顶岗实习是学校教学的延伸,通过顶定岗实习,学生可以了解、体验社会和企业岗位工作,是一项综合的实训环节,也是课程体系不可或缺的部分。我校会安排物流专业三年级的学生到京东和当当网进行三个月的顶岗实习。

图2 学生实训任务及要求

	实训领域	实训任务	实训要求
仓储管理	入库管理	单据预验	熟悉商品入库流程,确认有效的入库单据
		商品核对	熟悉物料分类和仓储功能及区域划分
		货物检验	熟悉物品搬运标示
		货物装卸	会正确引导卸工人卸车
		分类堆放	正确堆放商品
		单据确认	准确签收入库单据
		入库验收	熟悉所管物料检验知识
		入库流程	商品验收入库
	在库管理	补货响应	了解仓储条件
		缺货分析	了解物料保管要求
		商品储存	了解货品存放的安全性要求
		单据归档保管	熟悉货物标识
		物料分拣	熟悉物料仓储的十五条原则
		物流留点	熟悉搬运器械及设备使用
		商品养护	熟悉现场“6S”管理
		建立管理卡	了解盘点帐、卡、物相符的基本操作
		库存状态分析	
		备货	
		商品在库安全	
		“三定”管理	
		供应商仓位校正	
		数据录入维护	
		批次追溯	
		商品上架	
		仓库维修	
	出库管理	商品出库	熟悉商品出库操作流程
		配送计划下达	懂得物料的批次管理知识
		数量复核	熟悉包装、流通、加工等技能
		出库流程	熟悉搬运设备的使用
		确认可出库商品名称、数量	出库料账管理
		出库复核/装卸管理	
	单据管理	物料清单维护	正确填写单据
		凭单建账	掌握数据归档流程
		报表统计制作	掌握财务基础知识
		发货单据汇总	与客户核对账单
	退货处理	可疑物流处理	熟悉审货、换货、退货流程,了解退货原因
		不合格品、残次品处理	熟悉商品基本情况,了解退货标准

五、以工作过程为导向的物流专业仓储实训课程构建实施原则

(一) 学习领域和工作领域相互一致

以工作过程为导向的课程内容均出自企业实际生产经营岗位需求。进行课程构建的前期,一定要深入到企业进行调查和论证,制定培训学生的主要学习内容和范围。以企业岗位需求为基本点,完成课程的构建,使授课教材能结合企业的生产经营情况,从而把企业生产经营工作中相关联的内容引进课堂,做到培养的学生符合企业岗位需求。

(二) 学习任务和工作任务相互一致

以工作任务为载体设计教学活动,以项目教学、案例教学等行动导向的教学方式组织理实一体化教学内容,学生在真实或模拟真实的情境中,通过独立或团队合作,在教师的带领、组织、协调和指导下,学习如何掌握典型工作任务所要求的知识内容和专业技能,完成典型的工作任务,并熟悉岗位要求、树立职业意识。学生学习的过程是在行动、工作、完成任务的过程中“做中学”“学中做”。

(三) 学习过程和工作过程相互一致

教学过程中,教师不再是主体,而是由学生来担当主体,教师是教学活动的设计者、引领者和组织者,基本改变了传统的以课堂理论学习为中心的教学模式,能够有效地调动学生的学习兴趣,促进学生进行积极的思考,体现了职业教育教学过程的实践性、开放性和职业性。以工作过程为导向的课程体系要立足于真实工作任务的实践训练,确保学生能在真实的工作氛围下进行学习,潜移默化地培养学生的职业意识,从而提高职业人才的素质和能力。

总之,构建以工作过程为导向的课程体系打破了原先的以学科知识序列性、逻辑性、完整性为特征的传统课程体系设置,将理论知识、专业技能、工作方法和职业技能相互融合,解决了职业教育中理论与实践的脱节问题。学生可以在工作实践中学习与思考,进行学习总结而获得提高,通过完整而明确的工作活动,获取所需的专业知识,掌握操作技能,全面提高自身的综合职业能力。

[基金项目:本文系广东省肇庆市职业技术教育学会2017年度中等职业教育教学研究立项课题《以工作过程为导向的物流专业学生仓储技能培养探讨》(课题编号:ZXH20170002)阶段性研究成果。]

责任编辑 朱守铨