

中职学校商务英语实训模式之我见

文/佛山市顺德区乐从镇陈登职业技术学校 蔡莉静

一、中职学校商务英语实训的必要性

1. 中职教育培养目标的需要。实训教学是培养学生的基本能力和基本技能、技术应用创新能力、岗位应变能力的重要途径,也最能体现人才培养的应用型特色。

2. 提高商务英语教学质量的需要。商务英语教学质量的好坏,直接影响着学生毕业后能否适应就业岗位的需要。

3. 社会对实用型商务英语人才的实际需要。国际化社会发展的趋势决定了用人单位对毕业生的能力要求不再是简单的应试能力和笔头能力,而是应对日益变化的商务活动的综合应用能力。

二、构建中职学校校内商务英语实训模式

1. 建立课堂仿真实训。通过营造模拟情景、设置案例等形式,将实训引入课堂。为了突出仿真性,我们选用的素材必须是真实或者接近业务原型的。笔者曾经让学生分组进行公司产品展销会。全班学生自由组合成立5~6人的家具小公司,其中一人为总经理,总体负责展销各项任务的分配统筹,其他学生为业务员,大家通过多方面地搜集素材、准备样品(sample)、目录(catalogue)、价格表(pricelist)、公司产品介绍(brochures)等,制作相关的电子版推广资料,借助多媒体网络平台,用英语进行产品展销,教师充当客户的角色,如果客户对公司产品感兴趣的话,即可进一步磋商,直至下订单。

2. 模拟实体公司实训。建立校内实训基地,模拟实体公司及与其关联的部门机构。条件允许的话,可以设立样品间(sample room)、谈判间(meeting room)、制单室(documents-making room),添置电脑、电话、复印机等办公设备。让学生有一个完全真实的办公环境学习业务的操作。对学生进行部门化管理:进口业务部负责货物的进口贸易;出口业务部负责与外商洽谈、接单、订合同、跟单;制单结汇部的职责是缮制全套的进出口单证及结汇;报关报检部负责进出口货物的商检、报关;物流部的职责是安排进出口货物的仓储和运输业务。各部门相互配合以更好地了解公司实际运作模式。

3. 不可忽视的“校企结合”。除了校内实训基地外,我们还可以与企业、公司合作,建立校外的实习实训基地,定期分批地组织学生下企业参加真实业务的实习训练。

三、当前中职商务英语实训存在的主要问题

1. 对实训工作认识的片面性。很多人片面地认为毕业生的胜任力就是指学生的专业技能。其实对学生胜任力的培训应

包含学生心态、知识和技能三个方面,而不仅是知识和技能,学生心态应包含心理健康、工作态度、政治思想等多个方面。

2. 对实训工作的重要性认识不够。许多学校和部门对实训的重要性缺乏足够的认识,总认为学生只要所有必修学科考试合格优秀就能成为合格优秀的毕业生,就业前景也自然令人无忧,至于实训,可有可无。

3. 实训需求分析缺乏。很多中职学校缺乏对毕业生就业市场、市场相关人才就业形势、需求以及人才市场未来发展趋势等方面的调查研究和分析,而这恰恰是取得实训预期效果的前提和基础。

4. 实训内容欠科学,实训方式手段较单一。一些学校由于师资、场地、设备、资金等条件的局限,实训的内容单一,方法简单,极大影响了实训的效果。

5. 评价机制不完善,实训效果不明显。很多中职学校对学生毕业前的实训采取无考核制度,这在很大程度上影响了老师和学生的积极性和主动性,也放大了实训工作的盲目性和随意性。

四、解决对策

1. 通过对学生基本状况、当地市场就业形势分析、往年毕业生就业情况以及未来当地人才市场的发展趋势等的全面分析研究后制定出一套完整科学的实训计划和方案。

2. 全面加强实训资源建设。我们应当从计划经济时期传统、封闭、单一的思维模式中跳出来,加大硬件投入,加快现代教学设备配置,改善教学手段的同时,重视运用和开发全社会的教学资源,用开放式的思维和市场运作方式,使信息化时代一切先进的教学资源为实训所用,从而使实训工作实现自主性和互动性。此外,实训基地建设、师资队伍建设、实训教材建设等多方面的建设都是合理科学的实训的重要保证。

3. 创新教学方式,提高教学质量。商务英语实训的方式应该是在多元化、灵活化的各种全真模拟的商务场景中强化学生的实操能力的。

4. 建立约束与激励机制。学校要把考试考核作为衡量学生实训成效的一种重要手段。而且通过考核,我们还可以让考核优秀的学生做相关经验介绍,其他学生可以从中得到一些启示和反思,教师也可以从中得到一些经验和借鉴,从而更好地进行下一轮的教学和实训。

责任编辑 何丽华