

社区网格化治理模式在高校学生公寓管理中的应用研究

文/上海东海职业技术学院 邵引印

近年来,以自主选课为核心、以因材施教为原则、以教师指导为辅助,通过学分和绩点来衡量学生学习质量的“学分制”开始在全国许多高校逐步推行。学分制背景下,传统的班级固有概念被打破,个体学生的班级意识开始逐步弱化,以固定班级为载体的学生教育、管理及服务开始显得力不从心;大学期间,学生有了更多的时间和空间来安排自己的学习和生活,学生每天至少会有三分之一的时间是在宿舍度过,学生宿舍逐渐成为学生唯一相对集中和稳定的场所;高校传统的学生公寓管理存在着“重管理、轻服务、弱教育”的不良局面,这使得学生公寓发挥“管理育人、教育育人、服务育人”的效能大打折扣。因此,探索出一种崭新有效的运作模式,成为当今高校迫切需要解决的热点课题。

在高校后勤社会化改革大背景下,受高校逐步全面推进“学分制”的影响,高校学生公寓社区化概念应运而生;城市社区网格化治理理念正在逐渐被学术界认可,在具体实践中也发挥了良好效用;城市社区与学生公寓存在着天然的耦合性,本文旨在借鉴城市社区网格化治理理念,通过构建网格化管理模型、组建网格化管理队伍、搭建网格化管理平台、制定网格化运行机制来构建高校学生公寓网格化管理模式,以期能为高校创新学生公寓管理提供借鉴和参考。

一、传统学生公寓管理模式的调查与分析

1. 研究对象

调研对象涉及上海东海职业技术学院7个学院19种专业的5000余名在校生,随机发放问卷450份,回收418份,有效问卷412份,有效回收率为91.56%。本次调查不排除调查对象男女生比例不一致、问卷发放过于集中等问题,从而在一定程度上可能影响调查结果。调查样本见表1。

表1 调查样本

项目	选项	人数	比例
年级	大一	213	51.70%
	大二	156	37.86%
	大三	43	10.44%
性别	男生	224	54.37%
	女生	188	45.63%

2. 研究方法

(1) 问卷调查法

结合学校实际情况以及高职学生特点自编调查问卷,内容涵盖“学生参与公寓事务管理意愿、学生办理公寓事务是否便捷、学校公寓管理亟待加强内容”等方面。

(2) 访谈调查法

在问卷调查法基础上,采用召开群体座谈会、深入寝室走访等形式,针对传统学生公寓管理模式存在的不足,请被调查的学生畅所欲言,从管理受众的角度来深入细致地了解实际情况,从而进一步获得客观全面的详细资料。

3. 结果与分析

(1) 被管理者角度,学生参与公寓事务管理意愿方面,自我管理意识较强

由表2可知,在对“您希望学校应采取何种方式加强学生公寓事务管理?”进行设问时,被调查学生回答“自我管理”和“学校管理和自我管理相结合”的占到92.23%，“学校管理”的仅占7.77%。这充分说明由上至下的传统学生公寓管理模式与当代大学生寻求自我管理的心理诉求已经不相匹配,我们需要转变管理思路,尊重学生的意愿,通过为学生搭建参与管理的平台,让“自我教育、自我管理、自我服务”理念能够在学生公寓事务管理中得到践行,使高校学生公寓能够成为当代大学生社会化的舞台。

表2 学生参与公寓事务管理意愿

设问	选项	人数	比例
希望学校应采取何种方式加强学生公寓事务管理?	自我管理	171	41.5%
	学校管理	32	7.77%
	自我管理与学校管理相结合	209	50.73%

(2) 管理者角度,学生办理公寓事务是否便捷方面,管理部门权责不清

由表3可知,在对“您觉得办理学生公寓事务时方便吗?”进行设问时,被调查学生回答“不方便”和“十分不方便”的占到80.34%,回答“十分方便”和“方便”的仅占