

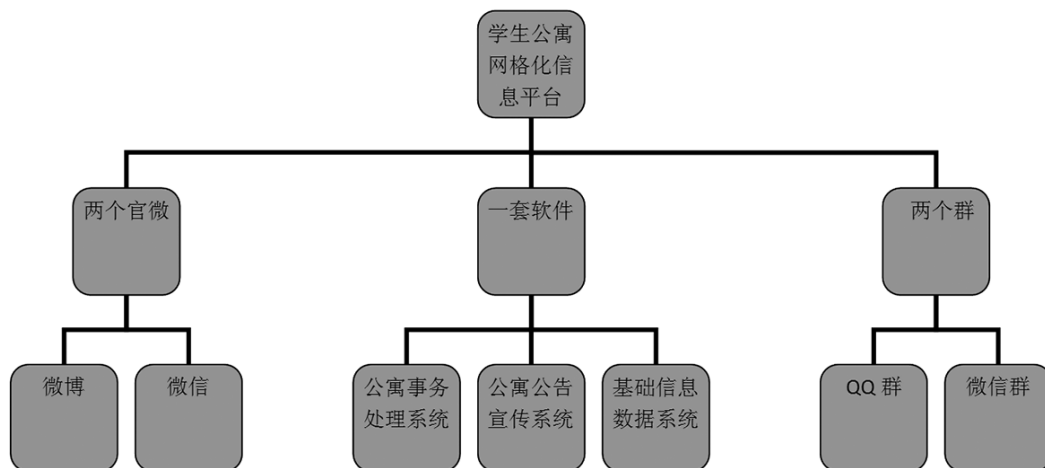


图2 学生公寓网格化信息平台

（三）组建一支网格化管理队伍

学生公寓网格化管理模式，除了需要一套网络化管理平台，也需要组建一支权责明确、结构合理、能力突出的管理队伍。这支队伍包括“职能部门行政人员、公寓辅导员、宿管员、学生公寓自治组织成员、寝室长”等。其中：职能部门行政人员主要是指和学生公寓事务精密联系的三个部门（后勤部门、学生部门、保卫部门）行政人员，他们主要负责统筹协调管理学校学生公寓事务；公寓辅导员主要职责是在担任一级网格长的工作小组的领导下，一方面负责对公寓学生进行思想政治教育和纪律、卫生、安全教育，另一方面开展公寓文化建设，创新文化活动的内容和形式，努力提高公寓文化的层次和品位，营造良好的公寓文化氛围；宿管员主要职责是按时开、锁楼门，按作息时间准时供、停电，做好来访客人身份核实和信息登记以及卫生检查晚归登记等日常事务性工作；学生公寓自治组织的职责是在公寓辅导员指导和带领下，参与学生公寓日常事务管理以及学生公寓文化创建。

（四）制定一套网格化管理机制

1. 人员管理机制

为了提高网格化管理队伍的积极性和战斗力，在权责分明的基础上，我们还需要制定一套完整的人员管理机制，它包括选拔制度、培训制度、交流制度、监督制度、考核制度、奖惩制度。首先，在选拔人员时，我们要提高门槛准入，增强工作队伍的整体素质；其次，人员上岗前，我们应按照岗位匹配的原则组织专业对口的岗前培训；第三，在培训的基础上，我们应为网格化管理队伍成员搭建平台提供机会，不定期组织他们去外校参观交流，拓宽眼界、增长见识，推动他们能够将所看所听所学所思运用到自己的本职工作中去，进一步提高工作效率，增强工作实效；第四，针对各项工作我们要制定评

价标准，以评价标准为依据在工作开展过程中对其进行监督；第五，结合服务对象评价、自我评价、上级网格长评价，对网格化管理队伍进行定期考评；第六，在考评结果基础上，针对表现优秀者进行一定的物质和精神奖励，针对表现落后者采取通报批评，从而做到奖惩分明。

2. 信息流转机制

公寓网格化管理的核心是要建立科学有效的信息采集、上报、处理、反馈和监督机制，保证信息传递畅通无阻、结果反馈及时高效，从而实现学生诉求的“即可响应”、后勤服务的“零距离”、公寓管理的“全面覆盖”^[3]。在四级网格的建构下，公寓网格化管理可以实现信息的逐级逐层反馈，信息传递的最低层为寝室长，最高层为一级网格长。与此同时，根据事情紧急与否以及权限范围，信息传递流程可以设置不同的分支路线。

四、结语

高校学生公寓网格化管理模式是对传统学生公寓管理模式的一种改革和创新。不仅涉及部门多而且涵盖内容广，需要全校上下齐心协力联动合作，从而推动学生公寓管理“精准对接、高效服务、资源整合”的目标得到实现。

参考文献：

- [1] 陈平. 网格化城市管理新模式[M]. 北京: 北京大学出版社, 2006.
- [2] 张清. 城市社区网格化管理研究: 以福州市鼓楼区为例[D]. 2013:4.
- [3] 何峰. 网格化管理在高职院校学生公寓管理中的应用[J]. 中国职业技术教育, 2014(20).

责任编辑 何丽华