

利益。第二类针对没有招收到合适生源但是又有人才需求的港华公司,我校在二年级燃气专业学生中进行选拔,选拔的时候根据各分公司人员数量的需求,对学生进行面试考核,招收合适的学生进入订单班,因此在组建订单班的时候就基本确定了学生的就业方向。

2. 就业岗位分布分析

订单班学生第三年到港华企业顶岗实习期间,采用轮岗学习制,所有学生在几个部门轮岗学习一年后,再由企业根据学生的特点及企业本身的岗位需求,对学生就业进行定岗,其中,学生轮岗的部门包括客户服务部、运营部(包括场站运行岗位及巡查维修岗位)和工程管理部,部分公司还会安排学员去市场部,从最后学生定岗的分布可见(见图3、图4),50%的学生从事客服类工作,46%的学生从事运营类工作,只有13%的学生从事工程类工作,1%的学生从事其他(非本专业相关)工作。从岗位分布情况可见,港华企业在人员需求上,客服类技术人员的需求最大,另一方面,我校订单班学生可以胜任该类工作,而在客服类岗位中,从事户内安全检查及维修的学生最多,这也是因为学生在校就参加了港华集团内部上岗证的培训及考核,大部分订单班学生都考取了港华集团内部的户内安检证及燃气具安装与维修证。运营类岗位分布占了38%,大部分在江西的同学从事的是场站运行类工作,这跟江西港华企业发展的趋势相关。自2011年西气东输二线工程贯通后,江西各港华企业为接收西气东输的气源,各分公司都新建了天然气门站,门站的日常运行操作,需要非常专业的人才,企业如果从社会上招聘非本专业人员进行培训上岗难度较大,因此我校订单班学员经过两年的在校专业技能的培训,正好满足企业的用工需求。只有11%的学生从事工程类工作,经过调研分析,最根本的原因是工程类工作要求学生的综合素质比较高,不仅要求学生能够熟悉工程施工规范,能够进行燃气管道的设计及施工图纸分析,还要求学生具备较强的沟通协调、交际能力及抗压能力,而我校中职生大部分是刚满18岁的成年人,社会经验欠缺,交际能力及与各施工方沟通协调的能力并不能达到企业的要求,因此大部分港华企业偏向聘请大学生从事该岗位工作,港华班只有个别特别优秀、综合素质能力较高的学生,最后能留在工程部,从事燃气工程甲方代表的工作。

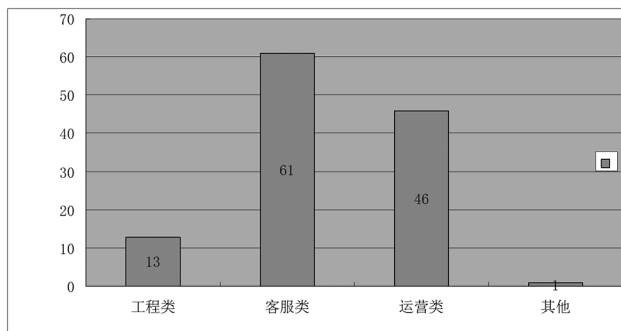


图3 港华班就业岗位分布

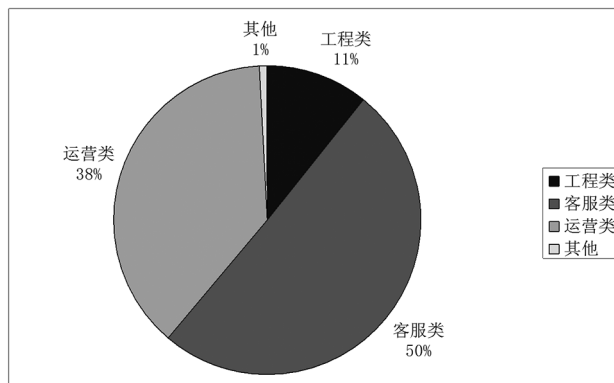


图4 港华班就业岗位比例分布

五、调研结果分析

1. 学生就业满意度分析

学生就业满意度的调查,我们采用的是问卷调查及电话访谈的方式,发出121份问卷,共收回了121份问卷,以下是问卷调查结果分析。

(1) 港华班学员对就业的总体满意度

就业总体满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
满意度(%)	10%	40%	12%	20%	18%

订单班学员对在港华集团就业的总体满意度见上表,50%的学生对于在港华企业就业是满意的,其中有高达38%的学生认为不满意。在对这些学员进行电话访谈中得知,有30%的学生已经离开了港华燃气集团,其中,一部人去了其他的燃气公司,还有一部分学生已经不从事燃气专业工作。

(2) 工作本身的满意度

工作本身满意度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
满意度(%)	15%	42%	25%	10%	8%

57%的学生对于自己所从事的岗位、工作内容是满意的,只有18%的同学表示不满意,不满意的原因包括工作内容单调重复没有挑战性,部分从事场站工作的同学不满意要上夜班,部分上门维修点岗位的学员则认为工作太辛苦,工作量大等。

(3) 工作氛围的满意度

企业内部人际关系	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
满意度(%)	35%	42%	15%	3%	5%

77%的学生对港华企业的工作氛围、人际关系表示满意,大部分同学都反映港华企业内部工作氛围很好。我们的学员第一年到企业顶岗实习时期,企业都是实行师徒制,会给所有实习的同学安排师傅,对学员在实习过程中遇到的问题进行解答与指导,港华企业建立了非常完善的实习生学习制度,并且还对带实习生的师傅进行考核。在这样的制度下,学生得到了很好的学习机会,并且能够跟师傅融洽相处,因此,大部分学生