

对于港华企业的工作氛围非常认可，评价很高。

(4) 薪资福利的满意度

薪资福利	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
满意度 (%)	10%	25%	24%	28%	13%

港华企业的薪资福利问题是造成学生流失率高的主要原因，从上表可以看出，有 41% 的学生对于薪资福利不满意。由于燃气行业属于垄断性的，大部分煤气公司都是该区域唯一取得特许经营权的，因此我校燃气专业的学生在燃气公司就业的福利待遇都很高，而港华由于大部分公司地处二、三线城市，同类岗位的工资待遇与一线城市的燃气公司待遇存在较大的差距，由于企业之间待遇差距大，学生之间的攀比心理普遍。部分学生年龄较小，心理不够成熟，很容易受周围人的影响，没有自己的职业生涯规划，目光比较短浅，容易因为待遇的攀比而情况不稳定，实习期满就离开港华企业。

(5) 培训制度的满意度

培训制度	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
满意度 (%)	30%	43%	10%	10%	7%

73% 的学员对于港华企业的培训制度很满意，由于港华燃气集团在燃气行业具有 150 多年的发展历史，拥有行业最先进的技术，同时非常注重内部员工的培训，集团的培训水平在燃气行业是最好的，港华集团拥有自己的培训学院及多个培训基地，有顶尖的培训设备和完善的培训考核机制。因此学员们在港华企业比其他燃气公司的同学拥有更多的学习培训和自我增值的机会，这一点，大部分同学非常满意。

2. 企业满意度分析

企业对学生就业能力满意度的分析，我们采用的是走访七家企业及电话访谈共 25 家港华企业分公司，通过调查，港华企业对我校订单班学生的综合素质给予了较高的评价。和其他学校的学生比起来，这些学生专业知识水平高，操作实践能力强，专业素质好，基本上能适应工作需要。与没有参加订单班培养的我校燃气专业其他学员相比，订单班学生在顶岗实习工作中能更快进入角色，并且对企业的忠诚度更高，责任心更强，敬业精神更好，特别是职业素养，如敢于吃苦、团结协作、服从领导等方面表现较好，得到用人单位的肯定。有的学生表现突出，客户经常向企业提出表扬，企业领导给予很高的评价。

六、从调研结果看项目存在的问题

通过上述就业调研结果分析看，目前我校港华订单式培养还存在以下的一些问题：

(1) 个别岗位（如工程类岗位）所需要的知识和能力与学校所掌握的知识和能力有差距，学生难以很好地适应。

(2) 由于港华燃气集团在华南、江西区域有 20 多家分公

司，学生就业时更加倾向于留在珠三角地区的企业，对于省外或者广东省内比较偏远区域的企业（如韶关、饶平、阳江等地），有意向的学生较少，而这些偏远区域的企业正处于扩张发展期，正急需人才，这些企业只能通过自己招收学生委培到我校的方式才能满足自身人才的缺口，然而这些企业在招生方面，还没有找到更好的途径与方法。

(3) 由于企业之间待遇差距大，学生之间的攀比心理普遍，部分学生年龄较小，心理不够成熟，很容易受周围人的影响，没有自己的职业生涯规划，容易因为待遇的攀比而不稳定，企业人才流失率较高。

七、总结与反思

“港华订单班”培养模式的实践是我校燃气专业在教学改革中迈出的可喜一步。我们认为，总体上，“联合招生、订单式”培养模式下的改革途径和方法是成功的。为了完善订单班项目，还可通过以下几个方面来改善：

(1) 进一步加强与企业的交流，专业教师多到企业调研学习，最大限度掌握各个岗位需要的技能，把最新的要求反映到教学内容上，使学生掌握岗位所需技能。在现有的专业基础上，根据企业的意见与建议，优化知识结构和体系，使学生按照一定的职业发展规划思路，有针对性地掌握实践操作知识模块，以适应社会及用人单位的需求。

(2) 加强与港华企业“联合招生”的合作，为解决偏远区域企业招不到员工的难题，由校方项目老师到企业所在地协助企业进行招生宣传，帮助企业招收到合适的学员。

(3) 加强学生职业规划能力的培养，在校期间，不单是技能知识的学习，也要注重学生的职业规划能力，让学生在在校期间，能根据自己的兴趣和能力做出在港华企业的职业规划，加强其在企业的稳定性。

(4) 紧密关注港华企业岗位结构的新动向，适时调整燃气专业订单班人才培养方案、课程结构和内容，保证订单班培养模式始终是适合与促进人的发展的，是主动适应形势变化，并走在市场变化之前的。

通过此次调研可以看出我校订单式培养模式的目标定位为“紧跟市场需求，培养燃气一线的应用型、技能型中高等技术人才，并逐步向复合型人才培养”是十分准确的，但同时也看到实际的实施过程难度很大。这需要我们更进一步深化学校内涵建设，加强教学改革，强化专业建设，加大素质教育力度，提高师资队伍建设，逐步加深与企业的沟通，形成良好的合作机制，将校企合作做到实处，为学校为学生赢得更大的发展空间。

[基金项目：本文是广东省级研究课题“基于现代学徒制的‘联合招生、订单培养’人才培养模式改革探索研究”的阶段性成果之一。]

责任编辑 陈春阳