

表2 服务学习的设计

设计环节	具体描述
服务学习目标	通过超过3个星期的6节系列课程 ● 提高外国工人的英语语言技能来改善他们的就业能力及独立性； ● 使外国工人具备表达一般健康和工作事宜的词汇和短语； ● 使 GESL 的小组成员能运用英语课程知识和技能来设计和组织服务学习； ● 使 GESL 的小组成员更加关心新加坡外国工人的生活。
服务学习内容	在事先咨询伙伴组织后确定英语日常会话、健康、疾病、工地安全和购物等主题，并针对工人在听、说、读及交际技能上的不同水平进行区分。
服务学习实施	每节课中，都有一位中文翻译和一位泰米尔语翻译在旁边，当小组遇到了新词汇和不熟悉的语法结构时可以求助于他们帮助翻译。为了应对英语教学中的跨文化差异，小组用言语和非言语方式来表达“接受”、“鼓励”、“支持”和“尊重”。设计的课程中包括了图片手势、角色扮演和语言提示，以便不同文化和社会经济背景的人更有效交流，表达情感。
服务学习反思	在6节系列课程中，小组成员主动反思课程需要怎样讲授及怎样修改能更好地加强理解和提高有效性。

注：根据 NIE 进行的服务学习成果汇报整理而成。

表3 服务学习的效果

职前教师	● 在英语教学中同外国工人的互动使得职前教师改变了他们对外国建筑工人的看法，小组成员意识到许多外国工人遇到的问题主要是由于缺乏对英语语言的理解造成的。 ● 对于新加坡社会中来自于不同国家的居民和文化有了更深理解。 ● 在服务学习中他们挖掘了自己的能力并加强了相关的教学技能，为他们未来的教学生涯做了更好的准备。 ● 课程的规划和实施为小组提供了设计具体教学的机会，他们将《英语语言课程研究》（Curriculum Studies in English Language）课中学到的教学知识和技能应用到社区中（这超越了传统意义上的小学或中学课堂的实践）。在服务学习中主动使用在英语语言教学中常用的技能，如教学中分步游戏、角色扮演和引发兴趣的道具等。
服务对象	外国工人很好地掌握了服务课程并在他们的工作中能用英语自信交流。

注：同表2。

四、新加坡职前教师教育中服务学习的特色

从以上新加坡引进并实践服务学习的过程中，不难看出新加坡职前教师教育中服务学习的一些特色。

（一）政府支持有力，学校响应积极

服务学习作为一种教育理念、教学策略和教学方法不仅给学生学业带来了“学以致用”的收获，而且带了公民素质提高等丰厚的社会效益。正是基于对服务学习的充分认识，新加坡政府给予了服务学习有力的政策支持，无论是“21世纪能力框架”、“社区参与计划”及青年服务学习国家奖，这些来自政府的宏观政策和声音给予了服务学习极大的支持。另外，作为新加坡唯一的教师培训基地——新加坡国立教育学院积极响应政府对服务学习的倡导，将服务学习纳入到职前教师教育计划中，作为职前

教师的必修课，为他们未来作为教师实施社区参与计划做好准备，形成了以职前教师的价值观培养促进新加坡21世纪人才培养的良性发展。

（二）专业强调，服务兼顾

新加坡的职前教师教育得到了教育实证研究的支持，形成了以服务内容与教学准备相整合的优势。新加坡的服务学习和专业学习紧密结合，强调职前教师在服务学习过程中有意识地运用所学的专业课程知识、技能来设计服务学习。如在对外来工的英语培训的服务学习中，明确将《英语语言课程研究》中的知识和技能运用在新的社区教学环境中，这种突出职前教师专业特点的服务学习，为职前教师“学以致用”搭建了实践和体验的平台，形成了对课堂教学的积极呼应。在这个过程中职前教师一方面增强了社会服务意识，培养了社会责任感；另一方面专业理论和知识的情境化促进了他们对于教师职业及教育理论的理解。