

本文采用七点自评方式的量表对高校教师职业倦怠程度从情绪衰竭、去个性化、低个人成就感三个维度进行量化分析。计分方式是0-6分,七点计分的中间数为3分,3分以下者表示职业倦怠较低,3-4分者表示职业倦怠比较严重,4分以上者表示职业倦怠非常严重。本次调查的具体结果如表1所示。

表1 职业倦怠各维度得分情况

维度	平均数 (M)	标准差 (SD)
情绪衰竭	2.2490	0.9557
去个性化	2.3902	0.8427
低个人成就感	2.5330	0.8311

注:“M”代表“Mean”,“SD”代表“Std. Deviation”。

结合表1可以看出,河南省高校教师的职业倦怠程度较低,三个维度的倦怠程度相对均衡,其中,低成就感相对稍高,情绪衰竭和去个性化比较接近,数值相对较低。虽说河南省高校教师职业倦怠程度并不严重,但三个维度的平均值都在2.5左右,如果不及时采取预防和缓解措施,很可能会导致倦怠程度的进一步发展。

(二) 河南省高校教师职业倦怠的差异比较

虽然同是高校教师,职业倦怠的程度也会因不同性别、年龄、教龄、职称等不同而不同。下面具体分析职业倦怠在以上不同因素条件下表现的差异。

1. 不同性别教师在职业倦怠三个维度上的差异

表2 不同性别教师在职业倦怠三个维度上的差异

性别	情绪衰竭		去个性化		低个人成就感	
	M	SD	M	SD	M	SD
男(n=500)	2.1440	0.9749	2.2200	0.8478	2.3674	0.8206
女(n=520)	2.3500	0.9256	2.5538	0.8044	2.6923	0.8098

表2显示的是不同性别教师在职业倦怠三个维度上的差异。从调查结果来看,男女两性教师在职业倦怠各维度上均存在差异。女教师在三个维度上均高于男教师,特别是去个性化和低个人成就感都已超过2.5,说明河南省高校女教师的职业倦怠已经凸显。原因可能在于,近年来女教师相对男教师来说在社会特别是家庭的压力越来越大,她们不仅要努力工作,还要照顾家庭孩子,整体上女教师的职业倦怠稍高。

2. 不同年龄教师在职业倦怠三个维度上的差异

表3 不同年龄教师在职业倦怠三个维度上的差异

年龄	情绪衰竭		去个性化		低个人成就感	
	M	SD	M	SD	M	SD
35岁及以下(n=450)	2.2178	1.0257	2.3067	0.8565	2.3762	0.9089

(续表3)

年龄	情绪衰竭		去个性化		低个人成就感	
	M	SD	M	SD	M	SD
36-45岁(n=410)	2.2927	0.8934	2.6683	0.7426	2.4600	0.7866
46岁及以上(n=160)	2.2875	0.8717	2.5875	0.8788	2.9263	0.6300

表3显示,随着年龄的增长,职业倦怠在三个维度上的倦怠程度总体上看是在不断加重。在36-45岁年龄段相对严重。情绪衰竭和去个性化在46岁及以上的年龄段比36-45岁年龄段稍微降低,可能是因为,此时已处于职业生涯末期,他们产生了要享受自己最后教学时光的想法。但是在低个人成就感方面,46岁及以上年龄段的职业倦怠已经比较严重了,这是因为在职业生涯的末期,感觉自己不再具有重要价值,成绩平平,希望早日退休。

3. 不同受教育程度教师在职业倦怠三个维度上的差异

表4 不同受教育程度教师在职业倦怠三个维度上的差异

教育程度	情绪衰竭		去个性化		低个人成就感	
	M	SD	M	SD	M	SD
本科及以下(n=320)	2.4750	1.0756	2.2625	0.9519	2.5769	0.8741
硕士(n=410)	2.2585	0.9077	2.7854	0.6392	2.5617	0.7079
博士(n=290)	2.3586	0.7989	2.1241	0.7921	2.5003	0.9152

表4显示,硕士学位的高校教师在情绪衰竭上明显低于其他学位的教师,但是在去个性化方面却远远高于其他学位的教师。博士学位的教师情绪衰竭高,是因为博士学位教师往往对工作环境等各方面的期望值比较高,而当期望与现实之间产生差距时,他们就会产生巨大的心理落差,进而对自己的工作采取一种冷淡、不负责任的态度。低个人成就感在不同学历中表现均衡,都存在一定程度的倦怠。

4. 不同教龄教师在职业倦怠三个维度上的差异

表5 不同教龄教师在职业倦怠三个维度上的差异

教龄	情绪衰竭		去个性化		低个人成就感	
	M	SD	M	SD	M	SD
5年及以下(n=310)	2.4258	0.9847	2.2903	0.8252	2.4139	0.9139
6-10年(n=330)	2.3212	0.8253	2.5455	0.8770	2.4958	0.8908
11-20年(n=210)	2.2381	0.9147	2.6476	0.8116	2.8338	0.5905
20年以上(n=170)	2.2118	1.0232	2.7294	0.6926	2.6359	0.5408