

为主义心理学模式下行为感知导致行为结果的研究路径。事实上,学生在学期间的自我学习效能一方面受到学校提供的各种教学活动的影响,同时自我学习效能也对学生其他学习感受产生影响。这实质上说明,一种学习认知和感受不仅仅会产生和影响行为结果,同时会作为中间变量对其他学习体验和感受产生影响。自我学习效能作为学生在校期间学习过程中的一项重要心理活动,学校各种教学服务会对自我学习效能产生不同影响,并且这种影响会借助自我学习效能评价传导到最终的学习满意度上。目前对学生学习满意度的研究通常忽视了学生自我学习效能这一重要因素,往往把自我学习效能作为感知结果来研究,并没有将自我学习效能作为一个前因感知变量来考察。实践中,虽然高校教学管理和评价已经开始把学生学习满意度作为重要衡量指标,但是学生自我学习效能仍然未引起足够重视。因此今后的教学研究和实践工作均需要注重学生自我学习效能这一指标要素,把培养学生“学会学习”的核心素养和提高学生自我学习效能作为教学工作和质量建设的目标,以此不断提高学生学习效能和学习满意度。

本研究借助学生自我学习效能视角,分析了地方本科高校学生学习满意度影响因素及其作用关系,通过实证研究得出参考结论和相关建议,为后续深入研究学生学习满意度提供支持。由于研究力量和调查手段的局限性,本研究虽然样本总量较为理想,但是在样本横向取样范围上还存在不足。如果能够开展更大规模的问卷调查,选择更多省市和更多地方本科高校,研究结论的可靠性和可适性将进一步提高。考虑到我国各地区高校办学的差异性和不平衡性,本研究构建的概念假设模型如果在不同地区、不同高校进行检验,可能会得出不同研究发现。因此,后续有必要开展更大范围的调查研究,并且增加纵向时间轴的跟踪观察,探索影响高校学生学习满意度的内部作用和发展规律。

参考文献:

[1]文静.大学生学习满意度:高等教育质量评判的原点[J].教育研究,2015(1):75-80.

[2]Hartman, E. & Schmidt, L. Understanding student alumni satisfaction from a consumers' perspective: The effects of institutional performance and program outcomes [J]. Research in Higher Education,

1995, 3(6): 197-217.

[3]Gremler, D. & Mccollough, A. Student Satisfaction Guarantees: An Empirical Examination of Attitudes, Antecedents, and Consequences [J]. Journal of Marketing Education, 2002, 24(24): 150-160.

[4]Felix, T. et al. International and Local Student Satisfaction: Resources and Capabilities Perspective [J]. Journal of Marketing for Higher Education, 2004, 14(1): 41-60.

[5]Mai, L. A Comparative Study Between UK and US: The Student Satisfaction in Higher Education and its Influential Factors [J]. Journal of Marketing Management, 2005, 21(7-8): 859-878.

[6]刘武,杨雪.论高等教育评估中的顾客满意度测量[J].公共管理学报,2005,2(4):85-89.

[7]王国强,沙嘉祥.高校学生满意测评应用研讨[J].中国质量,2002(12):54-57.

[8]房保俊,陈敏.工科本科教学质量学生满意度影响因素分析[J].高等教育研究,2010(6):78-83.

[9]王蕙,张武强.基于学生满意度的高校教学质量评价体系研究[J].内蒙古农业大学学报(社会科学版),2012,14(2):95-97.

[10]Bandura, A. Self-efficacy: toward a unifying theory of behavioral change [J]. Psychological Review, 1977, 84(2): 191-215.

[11]Sitzmann, T. & Yeo, G. A Meta-Analytic Investigation of the Within-Person Self-Efficacy Domain: Is Self-Efficacy a Product of Past Performance or a Driver of Future Performance? [J]. Personnel Psychology, 2013, 66(3): 531-568.

[12]张红霞.教育科学研究方法[M].北京:教育科学出版社,2009:223-224.

[13]Komarraju M, & Nadler, D. Self-efficacy and academic achievement: Why do implicit beliefs, goals, and effort regulation matter? [J]. Learning & Individual Differences, 2013, 25(25): 67-72.

[14]Richardson, M., Abraham, C. & Bond, R. Psychological correlates of university students' academic performance: a systematic review and meta-analysis [J]. Psychological Bulletin, 2012, 138(2): 353-387.

(责任编辑 刘第红)