

高校附属医院学科信息化建设研究

——评《医院信息化建设》

冀慧玲 李国骅

高校附属医院的现代化建设的主要手段是通过技术的升级来提高效率,通过科学的进步来促进自身的发展。高校附属医院学科信息化建设正如火如荼地在全国范围铺开。信息技术革命深刻地影响到医疗与大健康领域,在患者服务、医疗服务、医院管理服务、医院学科建设等方面做出了贡献。由电子工业出版社出版的《医院信息化建设》一书是现代医院信息技术革命的集大成之作,编者在综合了信息化技术的理论实际和医院管理的各个环节之后,做出了高屋建瓴、全方面的信息化建设方案。全书分为16个章节,层次分明地论述了医院信息化建设中的组织结构、制度建设、智能化管理、标准化建设、项目管理、运维管理、评价管理和“互联网+医疗”的规划和实施,并论及几项重点的医院信息化建设的系统,如患者服务系统、医护管理系统、医技系统、运营管理系统、行政业务系统等。正如《医院信息化建设》中所呈现的那样,信息化不仅是一种现代管理和技术思维的概念导向,还有一段正在不断实施和创新的重要的发展和变革历程。21世纪是信息革命的时代,高校附属医院既应该切实落实教学信息化的发展要求,还应该利用多样的信息化手段来推动高校附属医院管理的专业化、规范化和智能化,让医院的教学和运营工作在效率和服务质量上都取得较大的突破。笔者认为,当前高校附属医院学科信息化建设的研究应该从三个方面来开展,即高校附属医院信息化建设的背景、发展策略和重难点。

就高校附属医院学科信息化建设的背景来谈,首先是世界科技革命和经济发展的深刻影响,信息技术的水准往往能够在提高生产效率和服务质量上起到举足轻重的作用,因此在高校附属医院的建设发展中引入信息化技术是全球科技和经济发展的必然方向,是医疗领域发展的一大时代机遇。其次,互联网和科技的升级进步为医院信息系统的研发和应用打下了坚实的技术基础,既能够确保较好的实用性,也能够和技术维护上做出较好的技术保证。最后是高校附属医院自身的学术研究发展、教学任务和医疗服务的自身要求,在有限的医疗资源基础上,信息化技术的加入能够更好地利用资源来服务更多的病患,有效提高资源利用效率和医疗服务质量。在医疗卫生信息化建设的总体规划下,高校附属医院学科信息化建设的迫切性和必要性不言而喻。从当前的实际情况中不难看出,高校附属医院拥有较好的人才储备基础、新技术思维和学科建设前沿认知基础,这是高校附属医院信息化建设中的一大优势。

就高校附属医院学科信息化建设的发展策略来谈,我们应该分为以下几大步骤。第一步,努力建设好高校附属医院的计算机网络搭建和运维工作,做好信息化建设的基础设施建设,覆盖内部各科室,以及联结高校和医院之间的资源共享接轨。第二步,

努力研发或引进适用于医院的信息系统,充分考虑医院的自身条件,选择最恰当的医院信息系统,用信息化手段补充或取代传统的医院职能,满足各个环节的业务需求,并形成多种信息系统的整体网络,实现医院信息化管理的整体发展。第三步,加强做好医院信息化管理人才的培养和锻炼工作,在人员配备和人才培养上跟上技术的发展。每一个优秀的信息化管理系统的引入,都需要对医院相关人员进行专业的培训,从而更快地发挥系统的功能,真正实现效率的提高。笔者认为,要想打开高校附属医院学科信息化建设的新局面,就要从发展策略上做到整体和局部的统筹管理,技术、理论和应用的准确转换发展,以及学术研究、教学改革和医院功能的兼顾发展。

就高校附属医院学科信息化建设重难点来说,在建设过程中还是会遇到许多较为普遍的难点,例如技术的发展薄弱,信息化建设资金投入的拮据,信息化建设认知的片面性等。对此,我们要做好高校附属医院在软硬件系统中的接轨工作,做好信息化建设平台的搭建工作,以及信息化管理人才的培养等工作,挖掘医院自身的优势,审慎选择信息化系统供应商,为医院的信息化发展前景做好规划,进而在一系列重点和难点中突围,实现高校附属医院学科信息化建设的发展目标。信息化建设的工作最终目标是提高效率和医疗服务质量,所以在使用信息化设备和系统时,要做到随时使用随时记录,及时发现漏洞和不足,不断精确医疗服务信息化系统的技术水准,切实地让医院人员、病患和病患家属感受到医院信息化建设带来的进步,提高高校附属医院的权威性与综合竞争力。

总而言之,高校附属医院学科信息化建设工作是当下医院信息化建设的重要组成部分,它置身于世界信息化科技革命的大背景之中,是医院技术革命的集中体现,有助于医院工作效率和医疗服务质量的快速提升,也有助于更好更快地应用医学学术研究成果,充分挖掘有限的医疗服务资源为社会服务。王韬在《医院信息化建设》中对医院信息化建设提出了新的展望,他强调,技术的迭代升级将给医院学科信息化建设提出新的挑战,而这一切还需要我们进一步去研究和适应,类似于大数据、互联网、人工智能等科技概念都需要医院紧跟潮流,积极引进,深入探索,并最终应用和服务于实际。

[本文系吉林省卫生计生管理模式革新项目“吉林省住院医师规范化培训评价方法”(项目编号2016G009)、吉林省卫生计生管理模式革新项目“中国特色医院管理人才职业化培养体系的研究”(项目编号2017G102)研究成果]

(冀慧玲,吉林大学第二医院副研究员;李国骅,吉林大学第二医院副研究员。)