## 课堂聚焦

力。之所以回避了"搜索"这一词汇,因为"学习"获取信息的主动性更强,更加符合个人知识管理的内涵。在"知之为知之,不知 Google 之"的网络时代,善于利用搜索来获取知识,是大学生"学会学习"的重要方面。<sup>[10]</sup>(2)保存能力,即以方便利用为目的对已获取知识的组织与管理。笔者认为保存的对象包括两类,一类是文献型知识,如期刊论文、图书、网络文献等,另一类是碎片化知识,包括日常生活与工作中的琐事、生活信息,以及随时产生的灵感与突发奇想等。(3)展示能力,即对已掌握知识的表达与共享能力。展示的方式包括文字、图片、音视频等各种媒

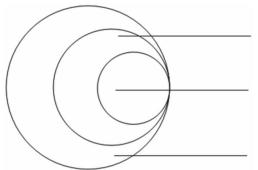
体,形式包括论文、PPT、网站、博客、微博等多种方式。(4)创新能力,即利用已有知识创造新知识的能力。分析评价已有的信息,同时在此基础上合理利用,不断积累经验,时刻保持创新的意识与能力。

2 个人知识管理与信 息素养辨析

就知识管理与信息素养的关系而言, 国内游学者 指出, "信息素养与知识管理密不可分,信息素养是 知识管理能力的核心, 信息素养理论充当了知识管理 的理论内核"。[11] 国外学者也通过研究发现、信息素养 与知识管理存在密切联系, 试图将二者完全分离, 只 能导致混乱[12]。个人知识管理与信息素养的关系也是 如此, 仅从上面关于个人知识管理能力的表述中所用 的"检索、评价、使用、呈现"等词汇,就可以看出 个人知识管理与信息素养有着广泛且深入的联系。不 可否认, 个人知识管理与信息素养确实有很多相似之 处,如个人知识管理与信息素养都是大学生在信息社 会中学习与生存的必备技能,并且都以提高大学生的 终身学习能力为最终目标:个人知识管理本身包含有 对信息的检索,评价,运用内容等。但就目前的定义 来看, 二者仍存在明显的差别, 对二者的关系作出了 恰当的辨析,有助于消除实践中的困惑,推动大学生 个人知识管理与信息素养教育的开展。关于个人知识 管理与信息素养的辨析,国内未见相关研究,国外可 以看到 2004 年丹麦学者 Trine Schreiber 等人的研究成 果[13]。她们通过比较较为常用的个人知识管理解释与 ALA 等的信息素养定义,认为个人知识管理与信息素

养相比,更加强调两方面的元素,一是个人对于信息的结构化处理,二是交流的重要性。

笔者认为,个人知识管理与信息素养的区别在于以下几点。(1)所管理信息的范围不同。个人知识管理强调是对"个人"知识的管理,而信息素养的作用对象则是社会上可获取信息的整体。此外,顺应知识管理的概念,个人知识管理的核心是将个人的隐性知识明晰化,目的是个人知识能够更清晰、更明确的表达以便于理解、查找与利用。而信息素养则更多是关注已存在于某种载体上的显性知识的获取与利用。(见图 1)



个人信息管理(显性知识的管理,包括结构化信息与碎片化信息)

个人文献信息管理(结构化信息,即 信息素养主要涉及的范围)

个人知识管理(包括显性知识与隐性 知识的管理)

## 图 1 个人知识管理与个人文献信息管理的关系

(2) 在学习过程中所处的位置不同。从个人知识 管理能力的表达上看,它更侧重于对于整个学习过程 的管理, 从获取新知识, 到对已获取的知识, 最后是 知识的利用与创新。而信息素养更加强调的是问题的 解决能力,其对于信息的获取、评价、利用等都是为 了解决信息问题的需要, 而解决信息需求问题只是学 习过程中的一个环节。(3)对于交流与共享重视不 同。个人知识管理特别强调个人知识的展示、交流与 共享,并将其作为一种在信息社会中脱颖而出的重要 能力,从而要求个人更加积极主动的去展示自己,表 现个人的价值。信息素养也涉及到信息以多种媒体来 展示的内容, 但更多的围绕信息的获取与利用中的问 题展开,相对而言,为解决某一信息问题被动应对的 感觉较强。(4)个人知识管理更加强调工具的应用。 信息素养强调检索方法、检索技术的掌握,而个人知 识管理更加强调软件工具的运用。

## 3 信息素养教学应用于个人知识管理的具体形式

3.1 个人知识管理理念与方法作为信息素养教育 的教学内容

未来的发展中, 图书馆开展的信息素养教学中应