

教育如何面对学生“犯错之后”

文/惠州市第一中学 齐宪未

班主任肩负班级管理和教育学生，提高学生素质的重任。班主任在工作中，处理学生犯错误，是班主任的“必修课”之一。所以经常会面对这样的矛盾：对犯错误的学生的处理是宽松一些还是严厉一些。看起来这两者之间似乎是对立的，只能选其一。实际上，宽和严之间恰恰是相互依存相互作用的，所谓“宽猛相济”，就体现了这一规律。严师出高徒，哪个教育者不想把自己的学生培养成国之栋梁呢！而营造相对宽松的环境，对学生获取知识、形成健全的人格也是大有益处的。所以对待和处理学生所犯的错

一、尊重学生犯错误的权利

金无足赤，人无完人。没有犯过错误的人，在现实生活中并不存在。成人况且如此，学生更不必说。从我们的教育对象来看，他们年龄只有16岁左右，这一年龄特点决定了他们的思想素质和心理素质等方面存在着诸多弱点，如：道德评价标准掌握不准，分辨是非能力较差；意志不够坚强，自控能力较差；对事物的认识、辨别能力较差；易固执己见；气质和性格不够成熟健全，行为习惯差，易违纪；人生目标不明确，易灰心等等。以一个成人的标准来要求学生，显然是不公平的。所以当学生犯了错误的时候，作为教育者，首先要明确：犯错误是学生成长中的必然。不要把它当成洪水猛兽来防范，一味的防患于未然，更不要在学生犯了错误时大发雷霆。当我们不能做到“圣人”一般不犯任何错误的同

时，也要允许学生摔倒。“教室是允许出错的地方，学生是允许犯错误的人。很多时候，错误是学生成长的代价与营养”，所以，我们要尊重学生犯错误的权利。

二、心平气和的面对犯错误的学生和学生所犯的错

当学生犯错误的时候，许多班主任老师把学生叫到办公室，板起脸孔训斥，有的甚至声严色厉，失去了应有的仪态，学生走后，自己还很长时间无法平复情绪。“生气是拿别人的错误来惩罚自己”，既然犯错误是学生成长中的必然，就应该能够冷静对待。而且，也有很多时候，仅仅冲学生发火并不能解决实际问题，简单的训斥、批评可能会使学生更反叛，导致其犯更多的错误。而有时候学生犯了错误，自己已经感到了内疚，再加上班主任的斥责，学生内心会产生负罪感，心态发生大的变化，甚至产生自卑心理。所以一定要能够心平气和的面对犯错误的学生和学生所犯的错

三、了解学生错在哪里

学生犯错误，教师首先要知道学生错在哪里，这种错误是行为性的，还是思维上的；是道德上的，还是心理上的；是习惯上的，还是环境上的。也就是说，要找到学生犯错误的原因，不能一概而论。如果不分青红皂白的指责和批评不可能收到教育的效果，更不利于学生对错误的改正。学生犯错误都是有原因的，也只有了解了原因，才可能找到解决问题的方法。

四、方法至关重要

人们通常所犯错误大致有两种：一种是无意的，即失误；另一

种是有意的，即明知故犯。我们的学生一般属于前者。对待学生所犯错误的方法，和风细雨的效果未必不如疾风暴雨。为了解决问题，要学生对班主任讲实话，班主任应该放下架子，拉近与学生间的距离，减少学生的恐惧感。要学会倾听，从学生的叙述中找到学生犯错误的动机，以确定解决问题的方法。通过倾听，可以了解学生的内心世界，同时试着站在学生的立场帮助学生认识到错误的危害，并和学生一起分析，怎样做才能少犯错误，甚至不犯错误。这样既找到解决问题的方法，使学生在轻松、平等的氛围中受到了教育，同时，也能使自己成为使学生信赖的人，也便于以后工作的开展。

五、惩罚是不可或缺的组成部分

近年来的教育过于强调对学生的鼓励教育，弱化甚至不再讲批评和惩罚教育，似乎对学生多加鼓励就可以解决一切问题，实际上这是危险和不负责任的。犯了错误而不必付出相应的代价，这种意识一旦深入学生的内心，无疑是可怕的。我们要保护学生的自尊心，但一味的保护却很容易使学生一方面自高自大，同时又经不起挫折打击。“惩罚教育是素质教育的一种方法”（孙云晓语）。所以对班主任来说，一定要在原则的问题上“狠起来”，因为孩子如果没有接受过惩罚教育，也就不可能学会承担责任。同时，在惩罚学生的时候，必须讲清道理，使犯错误的学生对班主任的处理口服心服。惩罚必须让受罚者心悦诚服，这样才能使其从内部控制自己的行为，从而达到自我教育目的。所以对学生的教育在提倡表扬、鼓励的同时，不应该忽视“惩罚”在教育中的积极作用。没有惩罚的教育是不完整的教育。

责任编辑 龙建刚