

实施学长服务、强化学生的责任感

文/广州市大沙头小学 袁 慧

学长服务，是为学校高年级同学而设的，由学生领导的服务活动，也是一种服务学习。学校中年长的同学为年幼的提供一个关怀与支持的环境，鼓励他们参与学校的生活，从而建立领导者的责任意识与行动。

1. 组织机构：在学校德育主任带领下，成立“学长”服务中心管理机构，设中心主任一名（学校德育主任兼任），副主任二名（由学校德育组骨干教师兼任），聘请经验丰富的优秀班主任、较有个性魅力的老师、学科名师为辅导老师。

2. 目的：通过短期的学长服务训练，引导学生学习与人沟通、合作、解难的技巧，提高个人的适应力和创意，使个人更加地开放，同时学习在服务工作中发掘意义，适应改变，深化个体对他人、对集体、对社会的责任感。

3. 选拔方式：由高年级各班自由报名或师长推荐，推荐者在品行和学习上有明显进步。

4. 培训模式：采用与国际教育接轨的学生辅导的技术，透过体验学习、反思学习、合作学习等多样灵活的互动学习方式，遵循学校传统的“行-情-知-意”的体验式德育过程模式。传达责任行为的概念，提升领导才能，提升自信心。为工作奠定良好的根基，透过每周的分享会，更进一步促进学生反思及深入探讨工作的方式和方法，为责任行为的延伸及拓展创造机会。训练课程共有十个单元，分十次合共十个小时完成。

5. 学长服务队的评鉴

评鉴原则：多维度、多角度评价，自评、他评、学弟妹评价、教师评价有机结合。

6. 奖励：经评鉴表现良好学

长，每周定期鼓励，期中、期末各聚餐1次。期末发给服务奖状以资鼓励，并嘉奖优秀学长。

一、透过服务学习过程，有效提升责任行为能力

服务学习促进自我约束、团队协作、尊重他人等价值观的形成，为少年儿童提供领袖培训及学校所学的价值观行动的机会。服务学习为学生提供了为他人服务的机会，有利于促进少年儿童责任行为能力的发展，使满足感得以实现，从而提升自我价值。

服务学习丰富了责任教育的内容，把抽象的道德教学具体化。这种服务满足学校社群的真正需要，它融入学生的生活中。发展了学生的公民意识和社会责任感；教师和学生更加尊重彼此；学校的教学和生活氛围得到改善；学生更少参与危险行为；有助于学生人际交往能力的发展和融入多样化文化群体的能力；为学生提供积极主动为集体做贡献的途径；学校的违纪问题明显减少；学业成绩提高。

二、透过学长服务训练，有效提升学生的领袖才能

随着更多的专家和学者对当今社会型态研究显示，领导才能不再是与生俱来的，而是可以透过训练予以增进的技巧。若能针对学生们的特点提供领袖才能训练，激发学生的潜能，满足孩子们的支配欲，帮助孩子习得并积累服务活动过程中所需要的经验与技巧。对于防治学生中产生偏差行为，提升责任行为是一个积极有效的途径。

为了保证服务责任行为的落实，我们严格按照团体发展的心路历程：热身期—互动期—解难期凝聚期—结束期。设计了十次的领袖培训活动。内容包括：

1. 相见欢：参与团体生活，建立团队契约。

2. 《喜怒哀乐》：培养成员的敏感性，促进相互了解，进一步认识他人。

3. 《信任行》：强化团队凝聚力与熟悉度，增加彼此互动与沟通的机会，认识责任行为的要素。

4. 《自画像》：增进对自己的了解，以获得比较整体以及明确的自我概念。并培养客观公正的态度。

5. 《七嘴八舌》：学习尊重他人不同意见，学习如何分配工作、承担责任、善用权利。

6. 《我是国王还是兵？》：促进成员思索与练习，学习调节冲突的能力。

7. 《谈判专家》：学习调解纠纷，提升解决问题能力。

8. 《成功秘笈》：学习一个成功的领导者，需要自我管理的能力。

9. 《生活馅饼》：学习时间调配的技巧，达到有效自我管理目的。

10. 《展望明天》：分享并整合学习的经验与收获。

领袖训练与学长服务，给不同层次的学生提供了一展所长的机会。例如那些曾经令老师“头痛”、操碎了心的“问题”学生。由于成长过程中的种种原因，在班级常规学习生活中，他们难于一时改变自己，但是经历了一段时间的学长培训与服务后，他们在学习或工作中取得了进步。如果这些“学长”们的心路历程与其他具有相似经历的学生分享，不也正是一种教育资源吗？就这样，我们利用“同伴教育”效应，来改变那些令家长束手无策、老师们亦感无计可施的“问题”学生，有了意外的收获。

责任编辑 邱 丽