

学生还没有吃早餐的情况下，我连忙买了一碗面给小左，然后让她慢慢把情况告诉我。通过与小左的谈话和向班主任了解，我大概清楚了她的家庭情况。小左小学2年级的时候父亲因病去世，母亲（是父亲的第二任妻子）在她刚读完5年级时申请移民去了美国。小左的大妈（父亲的第一任妻子）现也居在美国，据大妈所述小左父亲临终前的愿望是让女儿去美国，所以看在旧情分上，大妈帮小左的母亲办理了相关出国的手续，希望日后小左也能够过去。但小左移民多次受阻，出国希望多次破灭，倍受打击。母亲移民美国后，把小左放在大妈的弟弟家寄养，初一下学期改到大妈的儿子（同父异母的哥哥）家里寄养。

了解该生家庭情况极为复杂后，我决定和班主任、级长一起对其进行家访。几经曲折才见到其兄长，了解到她由于不见了羊城通，每天放学走路回家，途中游玩。从学校走到天河区，回到家已经10点多。睡觉后再起来冲凉，长期以来，影响了哥哥的休息，因为诸如此类的琐事，当天被兄长赶出家门。通过家访还得知，哥哥已婚，妻子刚怀孕，照顾妻子的起居，实属不易。于是大家一起劝导小左谨遵哥嫂教诲，严于律己，同时叮嘱哥嫂对小左要加以关心，哥哥承诺会照顾小左。

回到学校后，我立即和班主任、级长商量对策。小左由于长期缺乏家庭温暖，缺少关心和爱护，心灵往往受到不同程度的创伤而主动关闭与同学、老师交流的窗户。我就要求班主任做个有心人，要及时了解学生的情况，密切关注学生的心理发展状况。班主任要注意教育的方式方法，切忌讽刺、挖苦，更不能伤其自尊。要注意捕捉小左的每一个闪光点并及时加以肯定，

满腔热情地帮助她树立起信心，使她相信自己“我能行”。鉴于小左无人监管，便交代其同桌每天早上打电话叫小左起床，一旦出现迟到旷课的情况，立刻向级长学校报告，并积极联系在美国的母亲。这次家访沟通的效果较为良好，小左其后在学校表现有所好转。

初二下学期小左的母亲从美国回来广州探亲，小左便回到母亲的住所居住。大约3个月后，小左的母亲再次离开广州去美国，将女儿托付给住所的租客照看，租客是一名90后的女孩子，母亲让租客把租金交与小左作为生活费。但到了初三开学的时候，小左并没有回校。级长和班主任对她进行家访，敲门许久没有回应，未果返回学校。级长于是电话联系同屋租客，让她密切关注小左的情况，如果发现什么情况请其尽快和学校联系。当天下午租客打电话给学校，报告小左在家用胶带封住嘴鼻，用塑料袋包住头，并反绑双手，幸好发现及时，才未酿成大事。我们立即前往小左居住的地方，来到住处见到小左后，我怜惜地摸摸她的头，说：“孩子，你为什么那么傻，有什么事情想不通告诉老师，老师和你一起解决。”小左缓缓地说道：“老师，我只是一时间想不通”。经过和小左交谈，了解到她最近心理波动以及家庭的一系列纷争。据小左所述伯父要她出面，说服哥哥（同父异母）承担她父亲的骨灰费用，而母亲远在美国，和母亲无法沟通等，让她倍感压力。由于小左年龄小，阅历浅，看问题的绝对化和极端化导致了情绪上的冲动性和行为上的极端性。把攻击对象指向自己，出现自卑、自伤行为。于是我和班主任、级长一起开导她热爱生活，珍惜生命。小左也答应我们不再做傻事。

爱是打开心扉的钥匙，是缝合

心灵创伤的灵丹妙药。回到学校后，我立即与小左的班主任和任课教师沟通，在确保学生隐私的前提下，要求各任课教师对小左多采取鼓励的方式，密切关注其情绪动向。同时发动3班的班干部以及小左的同桌，关心帮助小左，尽力为其排忧解难，让她体会到集体的温暖和信任。我利用课间的时间多找小左谈心，引导小左在不良情绪发生时，可以通过一些行为上的改变而加以调控。例如，找个朋友尽情地倾诉；散步、做深呼吸；或者在日记本上写上“心平气和”等等。这些行为能宣泄情绪，或转移注意。同时让小左明白一个人活在世上，就要充分挖掘生命的潜能，为社会做贡献。给别人、给后人留下点有价值的东西。把眼光放远一些，自己一时的得失就算不上什么了。当我了解到小左自己日后想去美国发展，并且对英语比较感兴趣，英语成绩也相对较好，就向英语老师推荐小左做英语科代表。小左当了英语科代后，工作的热情很高，在班里表现也很积极，深受老师和同学的喜爱。

学校历经曲折终于与小左的哥哥通过公司电话联系上，让哥哥多关注小左的情况。建议兄长在小左母亲不能立即回国处理的时候，带小左去进行心理医生诊断，接受心理康复治疗。想方设法了解小左母亲在美国的详细地址及电话，通过电话和函件，及时把小左的情况告知学生的母亲，要求其母亲尽快回国，尽到监护人的责任。在老师和同学的关心和帮助下，小左的学习和生活也慢慢步入正轨，到了初三毕业，小左顺利地考上了高一级的学校。在长真的十几年教学中，我一直坚信“爱”的力量，教育帮助保护学生的理念和职责始终没有动摇。

责任编辑 邱丽