

沟通， 是为了更好地教育

文 / 深圳市宝安区潭头小学 邓敏凯

学校教育教学工作，所涉及的群体数量大、范围广，教师、学生、家长、社会各界……都是学校需要接触的对象。因此，沟通在学校工作中显得尤其重要。学校应如何处理好各方面的沟通工作，才能让学校工作科学、高效、可持续发展呢？

长辈与孩子——角色转换的沟通

有一次，一个二年级的孩子在吃完手中的香蕉之后，拿着香蕉皮走到了垃圾箱旁，那是一对非常可爱的以熊猫为外形所设计的垃圾箱，孩子站在垃圾箱旁边，呆了好久，最后，孩子出人意料地把香蕉皮放到了垃圾箱旁边，没有丢进垃圾箱。老师看见了，连忙走过去，一边帮他香蕉皮丢进垃圾箱，一边批评他乱丢垃圾。孩子当时的表情非常委屈。我忍不住问孩子：为什么不把香蕉皮丢到垃圾箱里面？孩子只简单地说了句：那是可爱的大熊猫！我立刻明白了他当时的想法：大熊猫那么可爱，我们怎么忍心把垃圾丢进去呢！要是当时老师能多问几句，孩子也就不会那么

委屈，他这种保护动物的情怀，是不是还得表扬表扬呢。

作为师长，我们要尊重孩子，对孩子一视同仁，要和孩子建立良好的关系，做到亦师亦友。孩子找我们聊天时，我们不能嫌他烦，要善于倾听孩子们的真实想法，善于疏导，善于换位思考，耐心地听取孩子的心里话，站在孩子的角度去分析孩子的心理，了解孩子的内心世界。正如戴尔·卡耐基所说的：“做一个好听众，鼓励别人说说他们自己。”这样，孩子才能大胆地向我们表达他们的想法，我们才能听到孩子真实的声音，也不会错过对孩子的教育时机，甚至弄巧成拙，南辕北辙。

教师与家长——易地而处的沟通

一天24小时，孩子除去在学校的几个小时外，剩下的时间大部分都是在家里度过的。无论是从时间上，还是从与孩子的接触面上，家长对孩子的影响都远远地超过了老师。学校担负着学科知识的传授，也担负着对孩子思想品德等人生价值观方面的教育，而家庭教育则更侧重于孩子行为习惯的养成和教育。教师与家长之间的教育步伐，如何才能不出现“5+2=0”的现象呢，这就更需要教师与家长之间加强沟通，思想上达成一致，形成共识。

一次学校组织学生外出实践活动，孩子们都踊跃报名参加，只有一个孩子没有报名，问他原因，总是低着头一声不吭，我一再告诉他，这是集体活动，如果没有特殊原因，希望他能和同学们一起参加。无论我怎么问，他都憋红着脸不说话。我终于忍不住发火了：“回去，把你妈给叫过来。”孩子转身的那一会，我看到他的眼泪掉了下来。孩子的妈妈过来后，非常不好意思地对我说：“老师，我们是单亲家庭，我一个人打工，要供孩子上学，家里老人又刚做完手术，活动的钱对我们来说也是一笔大支出。孩子知道自己家里的情况，不

敢跟我开口要钱，也不好意思对你说。”听完妈妈的话，我内疚不已，要是当时先了解孩子家里的情况，就不会对孩子发火，也不会让孩子的心灵遭受不应有的伤害了。

苏霍姆林斯基指出：“教育的效果取决于学校和家庭的教育影响的一致性。”学校教育面对的是各种学生、家长、家庭，不同性格的学生，不同情况的家庭，不同的教育故事。对学生的教育，我们不能千篇一律，照本宣科。老师们的很多想法、做法、要求，都需要家长的理解和支持，需要家长的全力配合，才能形成合力。作为教师，有义务和责任去了解每个孩子家庭的具体情况，取得家长的信任，主动搭建和谐的家校沟通平台，通过家长会、给家长的一封信、亲子活动等形式，及时交流学生各方面情况，及时调整对策，及时做好教育。只有加强与家长的联系和沟通，善于发现问题和分析问题，才能针对不同的家庭情况，结合孩子自身的实际，对孩子进行有效的引导和教育。

家长之间——协调一致的沟通

年幼无知的孩子就像一张白纸，你往上面画什么，他就是什么。孩子在上学之前的成长过程中，对外界是非曲直的判断，主要受家庭成员的影响。家庭教育因家庭成员的年龄、性格等差异而存在明显的非一致性，在对孩子的教育问题上，家长对孩子的引导和要求要一致，不能一人一种标准，更不能一天一个标准，那样只会让孩子不知所措，无所适从，不仅不能让孩子得到正确的引导，可能还会给孩子带来负面的教育效应。

因此，家长在对孩子的教育问题上要多沟通，尽量保持思想的一致性，避免在孩子面前进行无谓的争吵，减少因缺乏沟通而对孩子带来的伤害。这样才能营造一个平等、和谐、愉悦的家庭教育环境，为孩子的健康成长提供可靠的保障。

责任编辑 龙建刚