

班主任要善于处理几个“先”与“后”的关系

文/佛山市南海区西樵高级中学 方红德

班主任工作是一项繁琐而又充满挑战的工作，是一项依靠智慧才有可能做好的工作。每位班主任在管理过程中，都会遇到各种类型的学生，也会遇到各种各样意想不到的事情。那么班主任如何才能在各类型的学生和各项事务中做到忙而有序，忙而有效呢？笔者认为，正确处理下面几个“先”与“后”的问题，对有效提高班级管理的效能可以起到很大的促进作用。

一、先章后理

“先章后理”即是先制定规章制度，再用制度管理班级。我们都知道“无规矩不成方圆”的道理，要规范地管理班级，要在管理时有据可依，要在管理时让学生心服口服，就必须有明确的规章制度。

班主任要管理好自己的班，就必须根据自己班的发展目标和发展特色，制定适合本班的细致的可操作的班规，让学生清楚地知道哪些事能做，哪些事不能做，哪些事必须做，让学生清楚地知道，如果做了不该做的事将承担什么相应的后果，让学生清楚地知道，如果为班争光或为校争光将会得到什么奖赏等等。至于制定哪些班规和如何制定这些班规，班主任可以和班干部一起讨论，班规内容可以先发动全班同学参与提供，再由班干部和组长归纳整理形成初步条文，然后张贴在教室里，或者通过班内的Q群或微信群等方式征求意见，最后再修订定稿。在全体同学共同制定班规后，需要执行时就有章可循、有规可依，减少了处理违纪学生的随意性，相应地也就减少了学生的抗拒心理，更能发挥班规对全体同学的约束效能。

二、先礼后理

“先礼后理”的礼是指对学生应有的尊重，不管学生犯了什么错误或违反了哪条纪律，只有在尊重爱护学生的基础上，对学生批评教育或讲道理他们才有可能接受。如果班主任还是以传统的师道尊严、高高在上的心理态势展开对学生批评教育，当下学生的逆反心理必然不会心甘情愿地接受教育，即使表面上接受了，内心也会产生抵触情绪，这就使批评教育的效果大打折扣。

随着时代的发展和社会的进步，现在的学生要求平等和尊重的思想越来越强。在这种新形势下，班主任平时与学生沟通交流或者是向学生提出要求时，最好是以询问、商量、征求意见的语气向学生传达信息。特别是在遇到学生间发生冲突或学生情绪处于激动时，班主任更不能一开始就大发师威，严厉地批评、训斥、责骂学生，这样不仅达不到教育的效果，甚至还很有可能使学生产生对抗情绪，把事情闹得更加复杂；如果这时班主任还能给学生应有的尊重，先让学生在办公室与老师平等地坐下、递一杯水给他（她），让他冷静几分钟，然后再了解事情的产生和发展过程，学生的冲动情绪就会消失、对抗情绪就难以产生，解决问题就会顺畅得多。

三、先礼后兵

“先礼后兵”是指即使学生违反纪律，或是犯了错误，班主任或其他老师也不要立即对学生依照班规校纪采取处罚措施，而还是先采取对学生应有的礼节和尊重的措施，等学生冷静之后意识到自身的

错误之后，再根据违纪的性质进行相应的惩戒。

每位学生都有自己的家庭背景、都有自己独特的个性行为、都有自己的思维方式、都有自己的发展目标，因此即使制定再细致的班规，也不能解决学生的所有问题。要创建优秀的班集体，班主任必须全面了解学生，对所有学生都要有爱心，对后进生一定要有耐心，对单亲家庭孩子、留守儿童、生理或心理缺陷等特殊学生要给予更多的爱与关心。班主任必须时时关注和了解全班每个学生的思想动态，尤其是要了解后进生和特殊学生的思想动态，争取做到早预防问题、早发现问题、早融化问题，而不是等到出了问题再去解决问题。否则，一旦出现问题，情况就会比较被动。而且此时付出的精力会更多，消除产生的负面影响也需要更长的时间。

当然不是班内所有矛盾和问题都是可以预防的，因为有些问题是隐性和突发性的，所以有学生违反纪律是正常的，也是难免的。当学生违反班规、犯了错误之后，班主任或其他老师也要冷静应对，一般情况不要马上对照班规的第几条第几款立即作出处理，而是通过班规校纪引导学生认识到自己的错误，并顺势对他进行思想教育。对有些学生经过多次帮助教育之后，仍继续违规的少数学生，班主任就必须坚决依照班规校纪对他们作出相应的处理与惩戒，让他们为自己的不良行为付出相应的代价，使他们今后不敢随便违反规章制度。

责任编辑 龙建刚