

管理中运用初探 微笑管理在幼儿园

文 / 乐昌市明珠实验幼儿园 邓海燕

微笑是一种无国界的面部语言，微笑传递着友好、鼓励、认同与包容等多方面的含义，一个微笑可以拉近彼此间的距离，能够愉悦身心。微笑管理是用微笑面对人与事，是把微笑所表达的正面乐观的意义在管理过程中传播，带来积极地正能量。微笑管理在幼儿园管理中能够起到以理服人的效果，进而提升幼儿园管理的整体质量，创建微笑、温馨的幼儿园环境，更加有助于幼儿的健康成长与幼儿园的稳定发展。微笑是人类最美好的语言，可以让人身心愉悦，拉近彼此间的距离。在幼儿园管理过程中使用微笑管理不但可以以理服人，更加能够感染人，提升管理的整体效果，创建微笑幼儿园。

一、微笑管理的内在含义

微笑管理属于情感管理、人本管理的直接体现，在管理的实践活动中，微笑管理包括四种微笑：第一，真正的微笑。幼儿园的管理人员要时时刻刻保持真诚的微笑，与此同时在微笑的过程中注意自己的语言，尽可能的做到语速平稳、语气和缓，让自己的微笑和语言表述相搭配。第二，包容性的微笑。幼儿园管理人员要处理好严肃与宽容之间的关系，运用微笑当做两者最合适的表述方法，在幼儿园老师出现并不是很严重的问题时，并且认

错态度良好的时候，管理人员要用包容的微笑与良好的语气对待。这样一来不但能够让老是意识到自身的错误，而且也会让老是感受到被尊重与被信赖的感觉。第三，温暖的微笑。幼儿园的管理人员要设身处地的为幼儿老师着想，分析教师的实际需要，用温暖的微笑表现出管理者对教师的人文关爱。第四，自信的微笑。幼儿园管理人员要具有沉着应对问题与解决问题的能力，给予老师足够的信任，在重要的时刻给予教师微笑与语言的鼓励，引导老师用良好的心态正视幼儿教育教育工作，让教师从管理人员自信的微笑中获取力量，提高工作积极性。

二、微笑管理的价值

其一，微笑管理可以表现管理人员具备优良的道德素质与平和的情绪，给人一种心情舒畅的感觉。管理人员在幼儿园的管理过程中开展微笑管理，可以创造一种轻松舒适的环境；其二，微笑管理可以给管理人员树立以人为本的观念。在管理环节中真正的从学生与教师的角度入手，全心全意的为幼儿服务，进而获得幼儿与教师的全力支持，提高幼儿与教职工之间的情感。其三，微笑是自信的体现，幼儿园管理人员使用微笑把自信、坚持的信念传递给幼儿园的学生还有教师。其四，微笑具有十分强大的影响力与鼓励性作用。用微笑管理鼓励教职工和幼儿，创造健康良好的环境。

三、微笑管理在幼儿园管理中的具体对策

1. 保持真诚的微笑

心理学家分析得出，在我们看到一张笑脸的时候，我们的脑神经系统就如接收到指令一样，面部就会自然地露出微笑。所以，也会用微笑回馈给对方。所以，在幼儿园管理的过程中，管理人员首先要树立“专业的微笑”，要认识到职业中保持真诚的微笑，有利于推动教

育事业的发展。然后要练就属于自己的微笑，构成由内到外的自然、真诚的微笑。

2. 保持温暖的微笑

雷锋同志曾经说过这样一句话：对待同志要像春天般的温暖。这句话明确的说明了要给予他人春天般的温暖，这样的温暖不但说明的是言语的表象——宽容，还应该是一种由内而外的给予，给予他人所需要的温暖——行为。在幼儿园管理过程中，要真正的做到温暖，管理人员先要做到设身处地的为他人着想，想他人之所想，能够对人的不同阶段还有不同人群的需要进行分析，之后再结合需要进行处理，给予不同的行为帮助，让人从内心深处感受到温暖。

3. 保持包容的微笑

在幼儿园管理过程中，也会出现多种多样的问题。作为幼儿园的管理人员要始终坚持以人为本的管理理念，正确的认识与对待这一问题，正确的处理严肃与微笑之间的关系，要认识到两者之间并不是对立存在的。微笑表现的是一种心态，它并不是说不管，而是严格的另一种体现，也就是怎么去管，有了微笑的心态，严格的要求就更加的具有了人情味。

4. 保持自信的微笑

生活并不总是一帆风顺的。东北师大教育学院的王晓英老师说过：我们无力去改变外部环境，但我们可以改变自己的想法，让自己坚强、自信地面对各种各样的困难与问题，因为，问题困难总是只有一个，而办法却有许多。因此，在管理过程，管理者首先要培养自己处事不惊、不慌不忙、沉着应对困难与问题的能力；继而在不动声色、面带微笑的情况下，对自己、对教师们说出富有激情的语言，如：加油，加油！这样的微笑不仅给予了信心与力量，更能帮助他们以良好的心态来面对一切。

责任编辑 黄博彦